

ACCORDO IN MERITO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679

PREMESSO CHE

- a) Le Parti hanno sottoscritto un contratto avente ad oggetto la prestazione da parte del Fornitore di un servizio IT come da Offerta (di seguito, "Contratto di servizi");
- b) In virtù del Contratto di servizi il Fornitore esegue operazioni di trattamento di dati personali (di seguito, "Dati Personali") di titolarità del Committente, e riferiti unicamente ai dati necessari per l'erogazione dei servizi pattuiti tra le parti;
- c) il Fornitore dichiara e garantisce di possedere competenza e conoscenze tecniche in relazione alle finalità e modalità di trattamento, alle misure di sicurezza da adottare a garanzia della riservatezza, completezza ed integrità dei Dati Personali trattati, nonché in relazione alla normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali, e di possedere i requisiti di affidabilità idonei a garantire il rispetto delle disposizioni normative in materia;
- d) sulla base delle referenze e competenze attestates dal Fornitore in termini di proprietà, uomini, attrezzature ed esperienza nella gestione di servizi analoghi a quelli di cui al Contratto di servizi nonché degli impegni contrattuali assunti dal Fornitore in tema di rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, il Titolare ha condotto una positiva valutazione della idoneità e qualificazione del Responsabile atta a soddisfare, anche sotto il profilo della sicurezza del trattamento, i requisiti di cui alla normativa applicabile (artt. 28 e ss. del GDPR 2016/679) e intende designare il Fornitore quale Responsabile del trattamento dei Dati Personali derivante dal Contratto di servizi.
- Tutto quanto sopra premesso, tenuto conto delle reciproche promesse e degli accordi intercorsi, le Parti convengono quanto segue:

1. DEFINIZIONI

In aggiunta alle definizioni altrove contenute nel presente contratto,

- per "trattamento" si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in un database;
- per "incaricato del trattamento" si intende la persona fisica identificata, autorizzata e che abbia ricevuto istruzioni a compiere operazioni di trattamento da parte del Fornitore;
- per "istruzioni" si intende qualsiasi istruzione fornita dal Titolare al Fornitore in relazione alle operazioni di trattamento dei dati, alla sicurezza o alla gestione delle richieste degli interessati che il Fornitore svolge ai sensi del presente contratto.

2. PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante ed essenziale del presente contratto.

3. OGGETTO

3.1 Con la sottoscrizione del presente contratto il Committente nomina il Fornitore, che accetta, come Responsabile del trattamento in relazione alle operazioni di trattamento Dati Personali poste in essere ai soli fini dell'esecuzione del Contratto di servizi. Tale nomina non comporta il diritto ad alcuna remunerazione integrativa rispetto al corrispettivo pattuito contrattualmente.

3.2 I compiti assegnati al Fornitore sono esclusivamente quelli resi necessari dalle attività connesse all'esecuzione del Contratto di servizi.

4. OBBLIGHI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

4.1 Qualora nell'ambito delle operazioni di trattamento dei Dati Personali occorranza eventuali istruzioni aggiuntive al fine di adeguarsi alla normativa in materia di protezione dei dati, il Committente trasmetterà ulteriori istruzioni al Fornitore in merito alle finalità, modalità e procedure



Project Informatica srl

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di "I-TECH HOLDING Srl"

Sede legale: Via C. Cattaneo 6 – 24040 STEZZANO (BG) - Tel. +39 035 2050301

Cod.Fiscale e P.IVA 02006010165 - Capitale sociale € 67.600,00 i.v.

Reg. Imprese di Bergamo 02006010165

per l'utilizzo e il trattamento dei Dati Personali, e concorderà con il Fornitore le misure tecniche ed organizzative più idonee.

5. OBBLIGHI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

5.1 Ai fini di un corretto trattamento dei Dati Personali, il Fornitore si impegna a:

- a) svolgere qualsiasi operazione di trattamento di Dati Personali in conformità ai principi e alla regolamentazione previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali;
- b) eseguire fedelmente ed esclusivamente le istruzioni impartite dal Titolare, evitando attività di trattamento non conformi alle predette istruzioni o volte a perseguire finalità diverse da quelle correlate all'esecuzione del Contratto di servizi;
- c) non effettuare copie dei Dati Personali diverse da quelle strettamente necessarie alla corretta esecuzione del Contratto di servizi;
- d) garantire il pieno rispetto degli obblighi di cui il Fornitore, quale Responsabile, è tenuto in virtù della normativa vigente, ivi incluso a titolo esemplificativo, ove applicabile e a decorrere dalla piena applicazione delle relative norme, l'obbligo di tenuta del registro delle attività di trattamento svolte sotto la propria responsabilità ai sensi dell'art. 30 GDPR 2016/679 e l'obbligo di nomina di un responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR 2016/679, nonché a documentare la propria conformità mediante relazioni periodiche al Committente;
- e) fuori dai casi strettamente necessari per l'erogazione dei Servizi, non divulgare o rendere noti a terzi i Dati Personali e adottare le misure organizzative e tecniche necessarie per assicurare la massima riservatezza dei Dati Personali acquisiti e utilizzati nello svolgimento delle attività oggetto della presente designazione;
- f) non trasferire i Dati Personali fuori dalla Unione Europea, direttamente o indirettamente (per il tramite di eventuali fornitori terzi che siano stati autorizzati per iscritto dal Committente ai sensi del seguente articolo 6) salvo in caso di previa autorizzazione scritta del Titolare e nel rispetto delle prescrizioni ivi impartite;
- g) garantire che l'accesso ai Dati Personali da parte del personale avvenga solo sulla base del principio di stretta necessità, provvedendo a individuare e designare quali incaricati del trattamento, anche ai fini di cui all'art. 32 GDPR 2016/679, le persone fisiche (dipendenti e/o collaboratori) autorizzate al trattamento dei dati personali per le suddette finalità, impegnando gli stessi con idonei vincoli di riservatezza;
- h) formare adeguatamente il personale addetto all'esecuzione del Contratto di servizi fornendo loro istruzioni precise e vigilando sulla loro osservanza. L'elenco aggiornato del personale autorizzato al trattamento dei Dati Personali sarà reso disponibile al Committente su richiesta di quest'ultimo;
- i) collaborare con il Committente per l'attuazione di qualsiasi misura che si renda strettamente necessaria al fine di garantire la conformità del trattamento dei Dati Personali con la normativa applicabile;
- j) mantenere informato il Committente riguardo alle operazioni di trattamento trasmettendo un rapporto scritto sull'attività svolta in esecuzione dei compiti attribuiti con il presente contratto, con particolare riguardo, ma non esclusivamente, alle misure di sicurezza adottate, nonché riguardo a qualsiasi circostanza o criticità eventualmente riscontrata;
- k) informare il Committente, entro 48 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, di qualsiasi violazione o rischio di violazione concernente i Dati Personali di cui il Fornitore è venuto a conoscenza nello svolgimento dei Servizi e collaborare, a proprie spese, con il Committente per attuare qualsiasi misura che si renda strettamente necessaria al fine di garantire la conformità del trattamento dei Dati Personali con la normativa applicabile;
- l) adottare le misure di sicurezza previste dall'articolo 8 del presente contratto;
- m) informare senza indugio il Committente in caso di qualsiasi richiesta di informazione, attività ispettiva o provvedimento delle autorità in relazione ai Dati Personali nonché di qualsiasi richiesta di accesso o esercizio dei diritti da parte degli interessati.

5.2 In caso di presentazione di una richiesta di accesso o di esercizio dei diritti da parte degli interessati ai sensi della normativa vigente e degli artt. 15 e ss. del GDPR 2016/679, il Fornitore

inoltrerà la richiesta o la relativa documentazione al Committente e collaborerà con quest'ultimo al fine di venire incontro alla richiesta del Soggetto/i Interessato/i fornendo le necessarie informazioni.

5.3 In caso di esercizio del diritto di opposizione, il Responsabile dovrà astenersi dal porre in essere qualsiasi ulteriore attività di trattamento dei dati, salvo quelle strettamente necessarie ad informare il Titolare dell'esercizio di tale diritto, e si atterrà alle istruzioni impartite dal Titolare in relazione alla registrazione del diritto di opposizione direttamente sui sistemi resi disponibili al Responsabile ai fini dell'esecuzione dei Servizi; il Titolare del trattamento provvederà di volta in volta ad impartire eventuali successive istruzioni se necessario.

6. AFFIDAMENTO A TERZI

6.1 È fatto divieto al Fornitore di avvalersi di soggetti terzi ai fini della prestazione dei Servizi senza relativa comunicazione scritta al Titolare. Il Committente provvederà a impartire idonee istruzioni e il Fornitore si impegna a prevedere nel contratto con il subappaltatore garanzie e obblighi analoghi a quelli di cui al presente contratto.

6.2 In caso di necessità di avvalersi di soggetti terzi al momento di efficacia del presente contratto, nonché in periodi successivi, in anticipo rispetto le attività affidate a sub fornitori il Responsabile comunicherà al Committente gli estremi del Fornitore allegando il documento Allegato 1 compilato.

7. DURATA - CESSAZIONE

7.1 L'efficacia del presente contratto decorre dalla data di sottoscrizione dello stesso ad opera di entrambe le Parti sino alla cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del Contratto di servizi.

7.2 All'atto della cessazione del Contratto di servizi il Fornitore dovrà cessare qualsiasi operazione di trattamento dei Dati Personali e restituire al Committente tutti gli eventuali Dati Personali trattati ai fini dell'esecuzione del Contratto di servizi di cui il Fornitore dovesse disporre (es. anagrafiche degli interessati, dati di contatto degli interessati) o, su richiesta del Committente, provvedere alla loro distruzione, fornendone apposita attestazione, eccettuate eventuali esigenze di loro conservazione in adempimento di obblighi normativi di cui andrà data contestuale attestazione al Committente.

8. MISURE DI SICUREZZA

8.1 Con riferimento alle operazioni di trattamento dei Dati Personali necessarie ai fini della esecuzione del Contratto di servizi, il Fornitore dichiara e garantisce (i) di mantenere, ogni e qualsiasi misura di sicurezza idonea a prevenire i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, dei Dati Personali nonché di accesso non autorizzato o trattamento illecito dei medesimi come previsto nel Contratto di servizi e (ii) che tali misure sono conformi anche alle misure di sicurezza necessarie e conformi ai principi di cui all'art. 32 GDPR 2016/679, nonché ogni altra misura obbligatoria di legge.

8.2 Con riferimento al trattamento di Dati Personali svolti con l'ausilio di strumenti elettronici per la prestazione dei Servizi e la gestione del database per conto del Committente, il Responsabile si impegna ad attuare le seguenti misure:

- i. scegliere gli amministratori di sistema tra quei soggetti dotati di esperienza, capacità ed affidabilità, in grado di garantire il pieno rispetto della normativa italiana in materia di protezione dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza;
- ii. nominare gli amministratori di sistema individualmente, elencando analiticamente gli ambiti di operatività consentiti a ciascun amministratore di sistema in relazione al proprio profilo di autenticazione;
- iii. tenere un elenco aggiornato dei soggetti nominati amministratori di sistema e, su richiesta, mettere tale elenco a disposizione del Committente e/o delle autorità competenti;
- iv. adottare software/sistemi idonei a registrare gli accessi degli amministratori di sistema; le predette registrazioni degli accessi logici (access log) devono essere complete, inalterabili e consentire verifiche di integrità; devono essere conservate per un congruo periodo non inferiore a 6 mesi;
- v. eseguire verifiche periodiche (con cadenza almeno annuale ed in ogni caso su richiesta del Committente) relative al rispetto da parte degli amministratori di sistema delle misure organizzative,



Project Informatica srl

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di "I-TECH HOLDING Srl"

Sede legale: Via C. Cattaneo 6 – 24040 STEZZANO (BG) - Tel. +39 035 2050301

Cod.Fiscale e P.IVA 02006010165 - Capitale sociale € 67.600,00 i.v.

Reg. Imprese di Bergamo 02006010165

tecniche e di sicurezza previste dalla normativa italiana in materia di protezione dei dati personali relazionando al Committente.

8.3 Il Fornitore si impegna a verificare regolarmente l'idoneità delle misure adottate.

9. CONTROLLI

9.1 Il Fornitore riconosce e accetta che il Committente, nell'ambito dei poteri e obbligazioni ad esso spettanti in quanto Titolare, possa controllare le operazioni di trattamento di Dati Personali svolte dal Fornitore, come anche le misure di sicurezza attuate da quest'ultimo per le finalità di cui al presente contratto, anche mediante appositi audit da concordarsi preventivamente nel rispetto delle reciproche esigenze lavorative.

9.2 Gli audit sopra indicati possono essere svolti anche tramite checklist da compilare come da richiesta presentata dal Titolare.

10. RESPONSABILITÀ

10.1 Il Fornitore si impegna a tenere completamente indenne, manlevare e a risarcire il Committente per ogni danno dagli stessi subito in conseguenza di un inadempimento imputabile al Fornitore (e/o a suoi dipendenti, collaboratori, subappaltatori se autorizzati e incaricati) agli obblighi su di esso gravanti ai sensi del presente contratto.

10.2 Il Fornitore riconosce e accetta che nei casi in cui sia riconosciuta la corresponsabilità del Committente con il Fornitore in relazione a violazioni di Dati Personali occorse in relazione ai trattamenti di Dati Personali di cui al presente contratto, e il Titolare sia destinatario di provvedimenti risarcitori e/o sanzionatori da parte delle autorità competenti, il Titolare, come applicabile, potrà rivalersi pro quota sul Fornitore ai sensi dell'art. 82, par. 5 GDPR 2016/679.

10.3 Il Committente avrà diritto di risolvere il Contratto di servizi ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ. mediante invio di una comunicazione scritta al Fornitore a mezzo raccomandata a.r., o mezzo equipollente, in caso di violazione delle misure di sicurezza, diverse da violazioni prive di effetti pregiudizievoli per la corretta esecuzione del Contratto di servizi, e in caso di violazione degli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali come previsti nel presente contratto. È fatto salvo in ogni caso il risarcimento dei danni subiti.

Allegato 1 – Elenco Subresponsabili

In accordo alle prescrizioni del capo 6 del presente Accordo, si indicano di seguito i Sub-Responsabili ex art. 28 par.2 GDPR 2016/679 di cui il Responsabile, allo stato iniziale, si avvale per svolgere le attività necessarie o strumentali al Contratto di servizio e sulle cui nomine il Titolare si riserva ogni valutazione.

Ragione sociale	Sede	Attività assegnate e relative al servizio per il Titolare del trattamento



Project Informatica srl

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di "I-TECH HOLDING Srl"

Sede legale: Via C. Cattaneo 6 – 24040 STEZZANO (BG) - Tel. +39 035 2050301

Cod.Fiscale e P.IVA 02006010165 - Capitale sociale € 67.600,00 i.v.

Reg. Imprese di Bergamo 02006010165