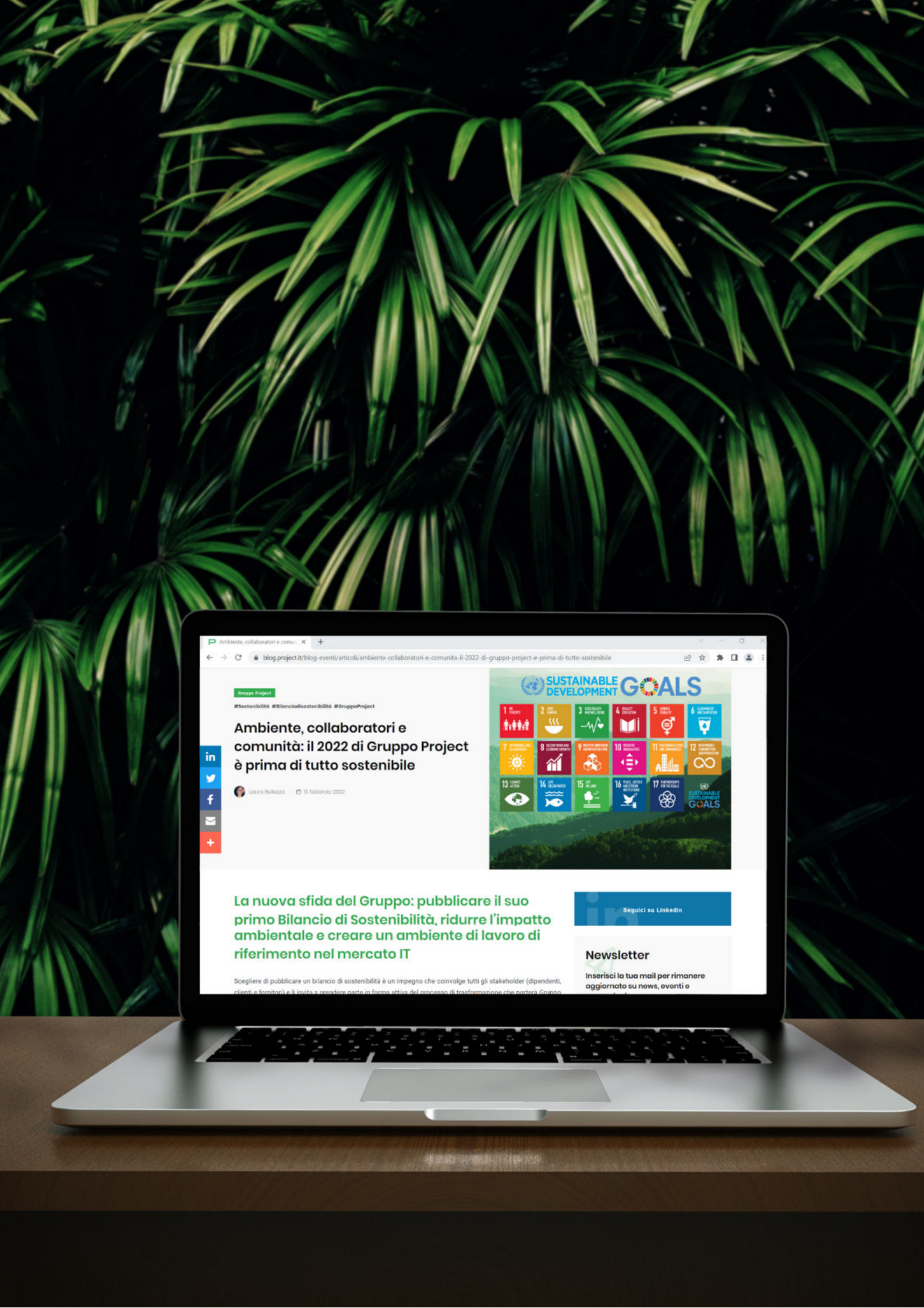




BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ
2021
GRUPPO PROJECT



Ambiente, collaboratori e comunità - x +

blog.project.it/blog-eventi/articoli/ambiente-collaboratori-e-comunita-il-2022-di-gruppo-project-e-prima-di-tutto-sostenibile


Gruppo Project

#Sostenibilità #BilanciodiSostenibilità #GruppoProject

Ambiente, collaboratori e comunità: il 2022 di Gruppo Project è prima di tutto sostenibile

in
twitter
f
+

LUIGIO BUZZO · 15 febbraio 2022



La nuova sfida del Gruppo: pubblicare il suo primo Bilancio di Sostenibilità, ridurre l'impatto ambientale e creare un ambiente di lavoro di riferimento nel mercato IT

Seguici su LinkedIn

Newsletter

Inserisci la tua mail per rimanere aggiornato su news, eventi e

Scegliere di pubblicare un bilancio di sostenibilità è un impegno che coinvolge tutti gli stakeholder (dipendenti, clienti e fornitori) e li invita a prendere parte in forma attiva del processo di trasformazione che porterà Gruppo

INDICE

INTRODUZIONE

p.04 Lettera agli stakeholder
p.06 Guida alla lettura

IL GRUPPO

p.08 Principali Highlights
p.09 L'azienda e la sua Storia
p.15 Missione, Visione e Valori
p.17 Gli stakeholder dell'azienda
p.19 Covid-19: gli impatti generati
dalla pandemia

MODELLO DI GOVERNANCE E GESTIONE DEI RISCHI

p.21 Stakeholder engagement
p.23 Temi materiali e SDGs
p.24 Matrice di materialità
p.26 Organi societari
p.29 Compliance, etica e integrità
p.30 Certificazioni
p.36 Gestione dei rischi
p.38 Rischi e temi materiali



VALORE CONDIVISO

Performance finanziarie

- p.43 Valore economico generato e distribuito
- p.45 Principali investimenti
- p.46 Approvvigionamento sostenibile

Responsabilità verso le persone

- p.50 Sviluppo delle risorse umane all'interno dell'azienda
- p.51 Formazione e sviluppo dei dipendenti
- p.52 Ascolto ai dipendenti
- p.54 Salute e sicurezza

Responsabilità verso l'ambiente

- p.56 Un modello di business a sostegno della lotta al cambiamento climatico

Responsabilità verso il territorio e la comunità

- p.62 La catena di fornitura
- p.63 La soddisfazione dei clienti
- p.64 Comunità e condivisione di valore: i progetti e le iniziative sul territorio

- p.69 Impegni e azioni di miglioramento previsti per il 2022

- p.70 Indice indicatori GRI



INTRODUZIONE



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

[GRI 102-14]

Cari Stakeholder,

per la prima volta nella sua storia il **Gruppo Project** presenta il **Bilancio di Sostenibilità**.

Un documento rappresentativo, in termini sia qualitativi che quantitativi, dei valori e degli effetti che la nostra attività d'impresa produce nell'ambito in cui opera, rendicontando quindi le politiche di carattere economico, sociale, ambientale e di governance, garantendo piena trasparenza nei confronti dei nostri portatori d'interesse.

Abbiamo deciso di illustrare i nostri valori e i nostri obiettivi basandoci sugli standard di sostenibilità stabiliti dal Global Reporting Initiative (**GRI**) e dagli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – **SDG**) definiti dall'ONU nell'Agenda 2030.

Il **cambiamento del contesto sociale ed economico**, la continua trasformazione delle preferenze della nostra clientela, l'affermazione di un mercato globale e, in particolare, la **digitalizzazione** dei processi gestionali e industriali hanno comportato per le imprese l'esigenza di doversi adeguare rapidamente all'evolversi dello scenario competitivo del mercato in cui operano.

Nel corso degli ultimi anni, l'aggiungersi delle crescenti disuguaglianze sociali e la certezza dell'impatto dell'attività umana sull'ambiente, hanno determinato la necessità di un riesame delle politiche di governance e la conseguente assunzione della **responsabilità sociale**. Pertanto, in un contesto dove la tecnologia sta contribuendo a ridisegnare i rapporti sociali in ogni ambito e a tutti i livelli, e le scelte tecnologiche sono sempre presenti nei processi di business, il Gruppo Project ha avviato un percorso di **rendicontazione delle attività sostenibili** con l'obiettivo strategico di renderne trasparente il valore condiviso per i dipendenti, i fornitori, la comunità locale e gli investitori.

Il **Codice di comportamento Etico** e il **Modello Organizzativo** ex D.lg.231 adottato dalla Società confermano l'impegno assunto verso un comportamento ispirato all'etica in tutti i campi di operatività. Lavoriamo costantemente per creare un'azienda "unica nel suo genere": solida e strutturata per servire tutti i nostri clienti e, allo stesso tempo, un luogo in cui ogni dipendente si senta orgoglioso del proprio lavoro.

Il presente Bilancio di Sostenibilità rappresenta la pietra miliare verso un cambiamento, una crescente trasparenza e un allineamento sempre maggiore degli interessi tra i vari Stakeholder, che vediamo come riferimento per una **crescita di valore sostenibile** nel lungo periodo.

Grazie a tutti coloro che hanno partecipato con noi alla realizzazione di questo sfidante processo che guarda al futuro.

Alberto Ghisleni
Fondatore, CEO - Project Informatica





GUIDA ALLA LETTURA

[GRI 102-46]

Il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Project è l'occasione per raccontare, attraverso informazioni e dati concreti, i principali **risultati ottenuti nel corso del 2021** che hanno meglio contraddistinto il percorso di sostenibilità del Gruppo.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in linea ai «GRI Sustainability Reporting Standards» pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), in ottemperanza al D.lgs 254/2016, pur non ricadendo il Gruppo tra i soggetti obbligati a quanto previsto dal sopracitato decreto.

Il Bilancio rendiconta le attività di quattro società (**Project Informatica, Centro Computer, Personal Data, Techlit SCM**), un Gruppo comunque in evoluzione e che nel corso del 2022 dovrà prevedere una governance più stringente e adeguata, non solo in tema di sostenibilità e della relativa rendicontazione.

Il Bilancio è suddiviso in tre macro aree: una prima parte illustra come la strategia, la governance, le performance e le prospettive di Project consentano di creare valore nel tempo partendo proprio da alcuni Highlights che fotografano i principali dati di questa rendicontazione non finanziaria. Sempre nella prima parte troviamo la storia del Gruppo, la propria Missione e Visione. A conclusione della prima parte, considerato il periodo pandemico che investe il nostro sistema sanitario e la nostra economia, si è ritenuto opportuno dedicare un capitolo alla descrizione degli impatti Covid-19 sul Gruppo.

La seconda macro area descrive il modello di governance, tratta gli aspetti dei rischi, il loro impatto e le loro modalità di gestione. In questa seconda parte troviamo il cuore del Bilancio: l'attività di stakeholder engagement propedeutico alla costruzione della matrice di materialità. Il processo di analisi di materialità realizzato dal Gruppo ha permesso di definire gli indicatori di performance presentati all'interno delle risorse: economico-finanziarie, umane, ambientali e sociali.

Inoltre, in relazione a queste tematiche all'interno della sezione "Rischi e temi materiali" sono riportati i principali rischi identificati e la sintesi delle relative modalità di gestione degli stessi. Tali risorse sono correlate al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU, mostrando il contributo di Project al loro raggiungimento. Chiude questa parte un capitolo dedicato ai temi dell'etica, dell'integrità del business e delle politiche di compliance.

La terza ed ultima parte è dedicata al valore condiviso: dati e descrizioni che rendicontano l'attività di Project rispetto alle performance finanziarie (valore economico generato e distribuito, i principali investimenti); la responsabilità verso le persone (gestione risorse umane, diversità e inclusione, formazione, welfare, sicurezza e salute); la responsabilità verso l'ambiente (cambiamento climatico, certificazioni); la responsabilità verso il territorio e la comunità (catena di fornitura, soddisfazione dei clienti, progetti e iniziative sul territorio). Infine, per agevolare il lettore nel rintracciare le informazioni all'interno del documento, nelle pagine finali è riportato l'indice degli indicatori GRI. Gli indicatori di prestazione utilizzati sono quelli previsti dallo standard di rendicontazione adottato e sono rappresentativi dei diversi ambiti, nonché coerenti con l'attività svolta e gli impatti da essa prodotti. In particolare, la scelta degli indicatori ha tenuto conto dell'analisi effettuata e della matrice di materialità.

IL GRUPPO



PRINCIPALI HIGHLIGHTS 2021

179
MILIONI DI EURO
VALORE DISTRIBUITO

191
MILIONI DI EURO
VALORE GENERATO

408
DIPENDENTI
24% DONNE 76% UOMINI

4.227 ORE
FORMAZIONE EROGATA

STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO PROJECT
contributo a 11 SDGs dell'agenda 2030 dell'ONU

2
PROGETTI E INIZIATIVE SUL TERRITORIO
IN AMBITO SOSTENIBILITÀ

PROGETTO HP CHANGEMAKER
formazione sulle tematiche di sostenibilità



97%
FORMAZIONE EROGATA

MATRICE DI MATERIALITÀ
identificare 14 tematiche prioritarie di cui 6 temi top material

9/10
VOTO MEDIO SODDISFAZIONE
CLIENTI TECHLIT

STAKEHOLDER ENGAGEMENT
coinvolti 19 stakeholder interni e 27 stakeholder esterni nel processo di engagement

73%
DIPENDENTI CHE UTILIZZANO
SMARTWORKING

**CODICE DI COMPORTAMENTO ETICO, MODELLO
ORGANIZZATIVO 231 - PRIVACY**

ACQUISIZIONI 2021

CENTRO COMPUTER

TECHLIT SCM
Project Informatica acquisisce SCM
attraverso la controllata TECHLIT

SINTHERA

ACQUISIZIONI 2022

CONVERGE

EXTRAORDY

3P TECHNOLOGIES

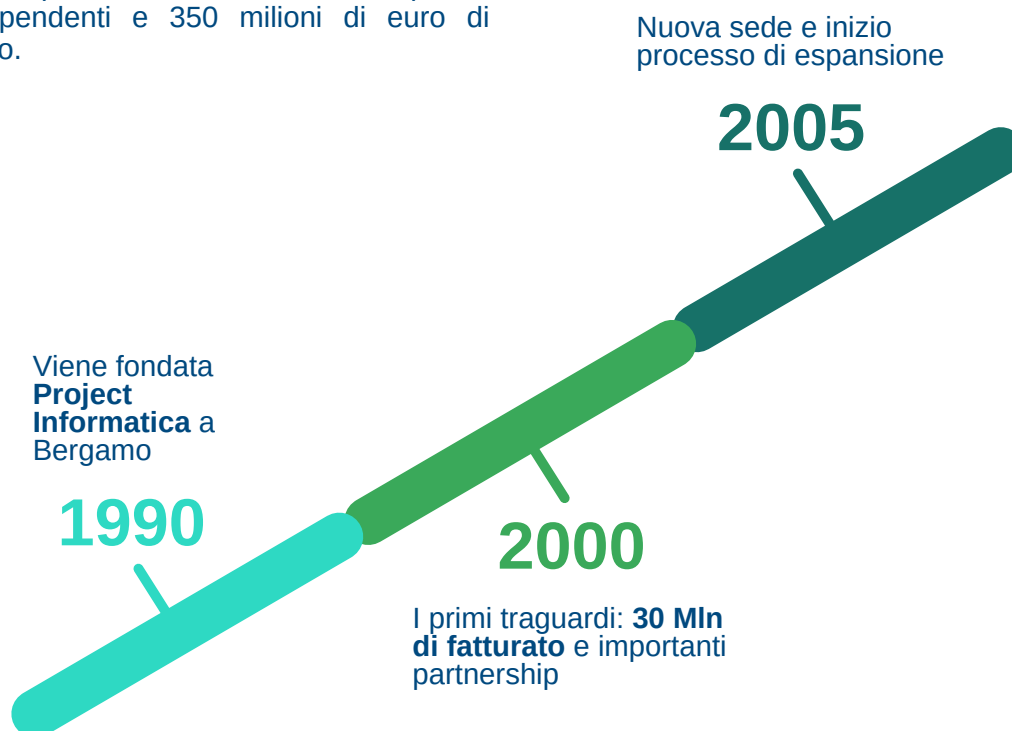
L'AZIENDA E LA SUA STORIA

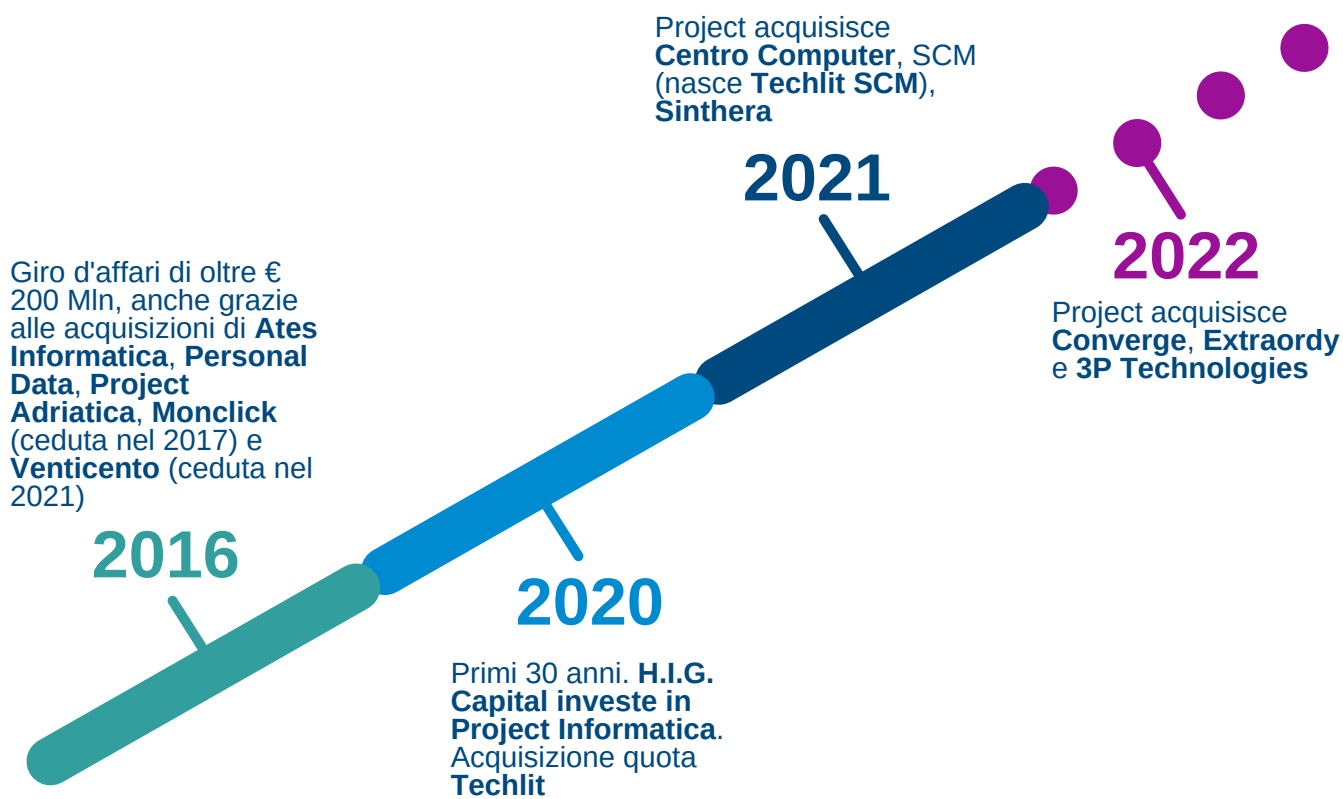
[GRI 102-2, 102-3,102-4, 102-6, 102-7, 102-10, 102-45]

Gruppo Project è un polo di innovazione tecnologica specializzato nella **digital transformation** e **cyber security** delle organizzazioni e delle imprese. Grazie a team di consulenti ed esperti in tecnologie di frontiera, affianca aziende e realtà del Settore Pubblico nella tutela della sicurezza informatica e le accompagna verso la trasformazione tecnologica dei processi aziendali e organizzativi.

Nato da **Project Informatica**, il Gruppo è cresciuto in oltre 30 anni come **system integrator e corporate dealer**, espandendo la copertura su tutto il territorio italiano e aumentando servizi e linee di offerta grazie alle acquisizioni strategiche di imprese già affermate sul piano nazionale. Oggi ne sono parte la capogruppo Project Informatica, **Ates Informatica, Centro Computer, Converge, Extraordy, Personal Data, Project Adriatica, Sinthera e Techlit SCM**. Un'esperienza imprenditoriale che ha portato alla costituzione di un network di imprese dalle competenze tecniche elevate, più di 400 dipendenti e 350 milioni di euro di fatturato.

Project Informatica, la capogruppo, nasce nel 1990 a Bergamo e ad oggi è tra i primi system integrator e corporate dealer italiani con una consolidata esperienza nel mercato dei servizi ICT alle imprese. Le competenze tecnologiche sviluppate consentono di progettare soluzioni tecnologiche innovative di trasformazione basate su **infrastrutture on premise o cloud** (public, private o hybrid), supportare il cliente nell'adozione di nuove piattaforme collaborative che trasformano il modo di lavorare e, nell'ottica dell'industria 4.0, sviluppare progetti di digital manufacturing, integrando sistemi di intelligenza artificiale, di manutenzione proattiva e di realtà virtuale e aumentata. Il tutto supportato dai propri servizi di implementazione, gestione e assistenza, oltre a servizi di monitoring (NOC) e di cyber-security (C-SOC) erogati in modalità as a service.





Nel 2016, tra le altre, viene acquisita **Personal Data**, una società fondata nel 1981 che, dedicatasi allo sviluppo di applicativi gestionali, è diventata il punto di riferimento per la system integration di ambienti virtualizzati, storage infrastructure, gestione dei dati e sicurezza in Lombardia e nord-est. Personal Data è l'unico Centro di Competenza Citrix in Italia ed è Microsoft Cloud Service Provider.

Nel 2020, viene acquisita una quota di Techlit; nasce un anno dopo **Techlit SCM**. Techlit, da oltre vent'anni, progetta soluzioni personalizzate integrando le migliori tecnologie audio e video a supporto della creazione di sistemi e ambienti sostenibili e proiettati al futuro.

L'obiettivo è creare sistemi che, attraverso il digitale, consentano una crescita modulare, la riduzione dei consumi e le sostituzioni da obsolescenza, senza perdere in user experience ed ergonomia.

Infine, attiva da 1984 e acquisita dal Gruppo nel 2021, **Centro Computer** è una società di consulenza specializzata sulla progettazione e commercializzazione di soluzioni tecnologiche in aree strategiche come cloud, data center, networking, sicurezza, backup, unified communications, print - fleet - mobility management, digital signage, oltre alla fornitura di ogni tipo di hardware e software.

POLITICHE AZIENDALI

Il Gruppo Project si propone sul mercato come operatore leader nel mondo IT (value reseller), in grado di erogare servizi e soluzioni informatiche “di eccellenza”, basate sulle tecnologie più recenti ed innovative e sulla competenza e professionalità del proprio personale, per soddisfare le necessità dei clienti e costruire con essi un reale vantaggio per la loro attività.

Per mantenere e migliorare questo obiettivo, l'azienda focalizza la propria attenzione sui seguenti aspetti:

La “cultura del cliente”

Mettiamo il Cliente al centro dell'attenzione, consapevoli che la sua soddisfazione è il principale fattore che consente l'esistenza stessa dell'azienda e la sua crescita. Per questo creiamo e diffondiamo nell'azienda una cultura del cliente, inteso come partner, con il quale lavorare e crescere assieme con reciproca soddisfazione, nel rispetto dell'etica professionale e delle leggi vigenti. Vogliamo essere il consulente informatico del Cliente, in grado di comprenderne le effettive necessità e proporre le migliori soluzioni, integrate nel contesto gestionale ed organizzativo del Cliente stesso.

Le risorse umane

Consideriamo le risorse umane l'asset più importante dell'azienda, che influenza, più di ogni altro fattore, la possibilità di realizzare obiettivi di successo.

La direzione crede fermamente nel coinvolgimento del personale ed attua comportamenti che favoriscono la consapevolezza di ciascun dipendente, nessuno escluso, sull'importanza della prestazione individuale per il conseguimento degli obiettivi dell'azienda, valorizzati delle capacità dimostrate.

La direzione favorisce la diffusione di uno “spirito di squadra” nel quale ogni persona si riconosca ed esprima la massima collaborazione e sinergia verso colleghi e superiori, oltre alla propria soddisfazione personale.

Assicuriamo la formazione e la crescita

professionale dei dipendenti, al fine di accrescerne la competenza e la professionalità, nel contesto dell'attività lavorativa che sono chiamati a svolgere.

Per questo istituimo precisi percorsi di formazione tecnica e commerciale, in sinergia con i requisiti dei vendor, per creare e mantenere la conoscenza sulle tecnologie trattate dal Gruppo Project e proposte ai propri clienti.

Il personale conforma i propri comportamenti al nuovo Codice Etico della Società, oltre che alle leggi e normative vigenti.

La qualità dell'offerta

Aggiorniamo costantemente la nostra offerta di prodotti e servizi ICT a 360°, mantenendola ampia e diversificata, tecnologicamente evoluta, promuovendo soluzioni efficaci e innovative, sia nella forma di cessione dei prodotti che con modelli di vendita “a consumo”.

Particolare focalizzazione dell'offerta è rivolta ai settori emergenti, quali la Cyber Security e le applicazioni Industry 4.0, verso i quali il mercato si sta indirizzando.

La trasformazione è inevitabile e, nonostante i 30 anni di attività, consideriamo il 2021 un nuovo “anno zero” per lo sviluppo dell'azienda.

Per questo utilizziamo i prodotti dei maggiori Brand del mercato IT – di cui siamo partner certificato – e ci avvaliamo di primari distributori nazionali. Oltre all'offerta di prodotti, mettiamo a disposizione dei clienti una vasta gamma di servizi personalizzati di integrazione, progettazione, gestione delle infrastrutture IT (IT-as-a-Service), servizi di Cloud Computing.

Dove l'offerta non possa essere soddisfatta con le risorse interne, creiamo alleanze “strategiche” con vendor, distributori e partner – incluse tutte le società del Gruppo e le nuove partecipazioni societarie – con le quali perseguire nuove opportunità di business e raggiungere velocemente nuovi segmenti di mercato, portando in azienda nuove soluzioni innovative, di elevata qualità e valore aggiunto.

L'efficienza dei processi aziendali

Ricerchiamo costantemente la qualità dei processi aziendali, sia interni che esterni, in modo che le attività vengano svolte secondo criteri di efficacia ed efficienza, e mettiamo a disposizione le risorse necessarie (personale, infrastrutture, attrezzature) per conseguire questo obiettivo.

In particolare, la direzione ha fatto la scelta strategica di investire sullo sviluppo e diffusione dei sistemi informativi ad ogni livello dell'azienda e del Gruppo, al fine di garantire: integrazione tra le funzioni/reparti, automazione delle procedure operative, riduzione degli errori e velocità di risposta.

L'ambiente di lavoro

Manteniamo l'ambiente di lavoro con le risorse necessarie alle esigenze produttive dell'azienda, in ottemperanza alle normative di sicurezza e di tutela della salute dei lavoratori.

Promuoviamo l'ordine, la funzionalità e la pulizia, per mantenere un "ambiente confortevole", nel quale il personale spende una parte considerevole della propria giornata.

Particolare cura e attenzione in tal senso è posta alle aree comuni e riservate nelle quali sono ricevuti clienti e partner per offrire un'immagine dell'azienda allineata alle proprie aspirazioni ed obiettivi.

La Sicurezza delle informazioni

Vogliamo proteggere il nostro patrimonio informativo, adottando soluzioni e metodi per garantire la sicurezza delle informazioni, mantenute sia su supporto cartaceo che elettronico. In tal senso implementiamo soluzioni tecnologiche avanzate per la protezione dei sistemi informativi da attacchi malevoli e/o eventi naturali, che possono compromettere la riservatezza e l'integrità dei dati.

Intendiamo sfruttare la competenza acquisita per proporre sul mercato servizi di Assessment ed infrastrutture per la sicurezza, per i quali il Gruppo ha costituito un'apposita struttura tecnica e formato l'area commerciale.

A garanzia che le informazioni create e utilizzate da Project siano trattate e

conservate secondo i principi di legge e le migliori pratiche di sicurezza, l'azienda si è dotata di un apposito sistema di gestione certificato ISO/IEC 27001:2017, per il quale ha emesso lo specifico documento Politica di Sicurezza delle Informazioni.

Inoltre, applichiamo e manteniamo conforme il Regolamento generale per la protezione dei dati personali (GDPR), introdotto per legge nei paesi della UE. In tal senso il Gruppo ha rivisto i propri processi e la propria organizzazione, in ottica di implementazione dei requisiti e di prevenzione dei rischi di violazione della privacy e di perdita dei dati.

Il sistema di gestione per la qualità

Sin dal 2006, ci siamo dotati di un sistema di gestione per la qualità certificato ed aggiornato alla normativa più recente UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento per il controllo dei processi, l'analisi dei rischi e delle opportunità, la prevenzione degli effetti indesiderati, il raggiungimento degli obiettivi aziendali, primo tra tutti la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione.

Prestiamo il massimo sforzo per integrare il sistema di gestione per la qualità nella normale attività lavorativa quotidiana, recependone i principi ed i requisiti di applicazione, al fine di ottenerne un valido aiuto al raggiungimento degli obiettivi suddetti.

Il sistema di gestione Ambiente e Salute sicurezza dei Lavoratori

Nell'ottica del perseguimento degli obiettivi di processo, dei traguardi e programmi ambientali delle proprie prestazioni ambientali e di salute e sicurezza, l'Organizzazione si prefissa, con la finalità del miglioramento del proprio operato, di mantenere le certificazioni UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001.

Il miglioramento continuo

Ci impegniamo, ad ogni livello del management, al miglioramento continuo del nostro lavoro, con particolare riferimento alla qualità dei servizi offerti e alla professionalità del personale, per la soddisfazione di tutti gli stakeholder coinvolti.



SOLUZIONI E SERVIZI

Advisory: offriamo consulenza strategica in ogni ambito della Information Technology: progettazione e implementazione di infrastrutture IT, hardware, software, reti, cloud, sviluppo applicativo e sicurezza, oltre a competenze specifiche in ambito di Industry 4.0.

L'ampio ventaglio di competenze e le partnership con i principali Vendor del settore, ci danno la possibilità di indirizzare al meglio i nostri clienti: siamo infatti in grado, partendo unicamente da esigenze specifiche e obiettivi di business, di sviluppare soluzioni end-to-end finalizzate al loro raggiungimento.

Cloud: Project affianca il cliente per aiutarlo ad adottare il modello del cloud per accedere a nuovi servizi e ad estendere l'esperienza cloud in tutte le sue iniziative di business. Tale modello offre l'opportunità di fruire di servizi a consumo, garantendo alta disponibilità e scalabilità.

Project guida il cliente nella reingegnerizzazione e nel disegno dei processi per sfruttare al meglio tutti i benefici offerti dal cloud, aiutandolo a comprendere quando ha senso orientarsi verso risorse infrastrutturali (IaaS), verso componenti di piattaforma (PaaS) o verso soluzioni software as a service (SaaS) per implementare i nuovi servizi. Anche in questo contesto la divisione ICT & Cyber

Security di Project mette a disposizione le proprie competenze e le proprie soluzioni in modalità as a service per garantire elevati standard di sicurezza e compliance al fine di limitare il rischio e garantire la giusta resilienza al business.

Security: Project con la sua divisione ICT & Cyber Security affianca le aziende nel percorso di valutazione del rischio creando la giusta sensibilità nel management e mettendo in campo tutte le azioni e i comportamenti utili per aumentare la consapevolezza e la sensibilità dell'intera organizzazione e aumentarne la resilienza. Attraverso una metodologia rigorosa e processi certificati, Project affianca le aziende in un percorso che, partendo da servizi di security check up, ethical hacking e penetration test, porta ad una fotografia delle criticità specifiche e suggerisce una strategia di sicurezza efficace ed adeguata alle esigenze aziendali. La sicurezza diventa così un processo dinamico di supporto al business aziendale che grazie a soluzioni erogate in modalità as a service come il Cyber-SOC riesce ad avere una visione unificata delle minacce, degli attacchi e dei comportamenti anomali al fine di ridurre l'esposizione al rischio individuando le vulnerabilità e agendo in modo proattivo o reagendo rapidamente in caso di incidente.



MISSIONE, VISIONE E VALORI

[GRI 102-16]

La nostra Missione

Nell'attuale **società digitale** crediamo che la curiosità che ci porta a seguire lo **sviluppo delle tecnologie**, a saperne leggere il potenziale e a poterle contestualizzare come abilitatori di innovazione, possa trasformare il lavoro e influenzare profondamente la vita quotidiana, l'economia e la società. **Investire nel capitale umano e nella diffusione della conoscenza** diventa fattore chiave per uno sviluppo sostenibile.

La nostra Visione

Affiancare le aziende nel processo di trasformazione e di innovazione digitale per renderle competitive e pronte ad affrontare il futuro. Un'innovazione radicale di business multi-tecnologica che, attraverso il modello dell'**Open Innovation**, permetta di generare valore e realizzare strategie e obiettivi di business. **Gruppo Project è Innovazione al tuo Servizio.**





STAKEHOLDER DELL'AZIENDA

[GRI 102-13, 102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44]

Gli stakeholder esterni e interni raffigurati nella mappa rappresentano le parti interessate con cui l'azienda dialoga. La mappatura di questi ha favorito la comprensione delle interconnessioni che sostengono Project Informatica nel processo di engagement.





COVID-19 GLI IMPATTI GENERATI DALLA PANDEMIA

[GRI 102-15]

L'anno 2021 - come il precedente - è stato profondamente segnato dall'evolversi dell'emergenza legata alla diffusione della pandemia da Covid-19.

Nell'affrontare l'emergenza sanitaria, ci si è trovati a dover fronteggiare anche le forti ripercussioni negative di ordine economico, finanziario ed occupazionale. La crisi è stata particolarmente impattante ed evidente nella vita sociale ed economica di tutto il Paese.

Project, grazie al suo core business, è stata tra le poche realtà che, in un periodo storico così particolare, ha dovuto far fronte a un'enorme e improvvisa richiesta di "informatica" nonché di strumenti e soluzioni volti ad accompagnare i clienti in situazioni nuove come, ad esempio, il lavoro da remoto piuttosto che il potenziamento di infrastrutture e soluzioni informatiche ICT.

Queste opportunità hanno consentito, anche per il 2021, il contenimento degli effetti negativi della pandemia e del mancato riavvio dell'auspicata ripresa economica. Inoltre, il Gruppo ha confermato la buona potenzialità dei business e delle relative sinergie, in occasione del rimbalzo registrato nel secondo semestre del 2021.

In generale, dal punto di vista della catena di fornitura, le difficoltà emerse in merito alla produzione e al trasporto dell'Hardware, pezzi di ricambio, materiale elettronico e informatico in genere, provenienti nella maggior parte dei casi da Asia e Cina, hanno reso più complicata l'erogazione dei servizi verso i nostri Clienti.

L'elaborazione di procedure operative e best practices aziendali, adattate nelle diverse sedi delle Società del Gruppo, hanno minimizzato il rischio di criticità dal punto di vista sanitario, sia per i dipendenti sia per i clienti.



IL MODELLO DI GOVERNANCE E LA GESTIONE DEI RISCHI



STAKEHOLDER ENGAGEMENT

[GRI102-21, 102-43, 102-44]

Project è consapevole del ruolo fondamentale ricoperto dagli stakeholder aziendali e dell'importanza del loro coinvolgimento. Al fine di individuare l'universo dei temi potenzialmente rilevanti per il settore e di guidare l'azienda nell'analisi di materialità, è stata svolta un'analisi che ha preso in considerazione input provenienti da diverse fonti, in particolare:

- Normative: le richieste del decreto italiano in recepimento della Direttiva 2014/95/EU sulla rendicontazione non finanziaria, in particolare in considerazione degli ambiti considerati dal D.Lgs. 254/16.
- Linee guida e standard: le principali linee guida di sostenibilità nel panorama internazionale Global Reporting Initiative (GRI), e gli studi del World Economic Forum (WEF): analisi di benchmark focalizzata sui temi rilevanti considerati dai principali peer di Project.

Alla luce di queste analisi sono state identificate 14 tematiche potenzialmente rilevanti suddivise in 4 categorie: "Governance", "Capitale umano", "Ambiente", "Qualità del servizio", di cui 6 temi sono stati evidenziati come top material.

Nel processo di stakeholder engagement, dopo l'identificazione dei principali portatori d'interesse dell'azienda, è stato creato un momento di dialogo al fine di conoscere e interiorizzare le loro aspettative e i loro interessi, attraverso la somministrazione di un questionario che ha compreso le tematiche individuate precedentemente.

Il primo momento di engagement è stato condotto il 25 novembre 2021 nella sede di Project in via Cattaneo 6, a Stezzano (BG) e ha visto coinvolti in presenza 19 stakeholder interni dell'azienda.

Il secondo momento, condotto nel mese di dicembre 2021, ha interessato la somministrazione del medesimo questionario, via e-mail, a un panel di 45 stakeholder esterni per indagare in merito alle loro aspettative ed esigenze. L'indagine ha evidenziato un tasso di partecipazione considerevole, sul totale degli invitati erano rispettivamente 19 i partecipanti per lo stakeholder interno (100%) e 27 i partecipanti per quello esterno (60%).

*Tra gli obiettivi 2022, il **#BilancioDiSostenibilità** è quello che più ci entusiasma! **#GruppoProject**: insieme lungo questa nuova strada.*

*"Il 26 novembre scorso abbiamo virtualmente posto la prima pietra di una nuova strada, molto importante. Una strada che siamo fieri di poter intraprendere, quella che porterà Project Informatica, nel 2022, a presentare il proprio **#BilancioDiSostenibilità**. Durante lo stakeholder engagement interno, noi collaboratori di Project e i rappresentanti delle consociate di Gruppo, abbiamo individuato i Material Topic su cui vogliamo investire e impegnarci per rendere la nostra realtà sempre migliore, per chi ci lavora, per i partner, per il territorio e per i nostri Clienti."*



LinkedIn

Gruppo Project
#Sostenibilità #Bilanciostenibilità #GruppoProject

Ambiente, collaboratori e comunità: il 2022 di Gruppo Project è prima di tutto sostenibile

Laura Bellezza 16 febbraio 2022



La nuova sfida del Gruppo: pubblicare il suo primo Bilancio di Sostenibilità, ridurre l'impatto ambientale e creare un ambiente di lavoro di riferimento nel mercato IT

Scegliere di pubblicare un bilancio di sostenibilità è un impegno che coinvolge tutti gli stakeholder (dipendenti, clienti e fornitori) e li invita a prendere parte in forma attiva del processo di trasformazione che porterà Gruppo Project a ricoprire un ruolo economico e sociale innovativo, ma soprattutto coerente con le aspettative che il **contesto sociale, economico e ambientale** impone.

Project Informatica e il Gruppo di cui è a capo, ha deciso di aderire a tale impegno in modo volontario, condividendo con i portatori di interesse la rilevanza del proprio investimento verso l'ambiente e verso le persone attraverso progetti che intendono promuovere un contesto aziendale più sostenibile sia dal punto di vista dell'impatto ambientale sia per il benessere delle persone che ne fanno parte.



Un impegno verso Ambiente, Comunità e Collaboratori

Con il bilancio di sostenibilità **Gruppo Project** vuole disciplinare le attività e i processi aziendali a favore dell'ambiente, della comunità in cui l'azienda opera e delle persone che la formano.

Cosa facciamo per la Comunità: formazione informatica gratuita, attraverso sessioni di lezioni tenute dagli esperti Project presso le sedi del tessuto scolastico territoriale.

Cosa facciamo per l'Ambiente: produciamo energia dotando la sede con pannelli solari di ultima generazione; organizziamo la raccolta differenziata promuovendo il coinvolgimento attivo della comunità aziendale; avvieremo opere di adeguamento strutturale per aumentare l'efficienza energetica degli uffici e il revamping dell'impianto di illuminazione.

Cosa facciamo per la Vita in Azienda: iniziative che operano positivamente sul work-life-balance, per un rapporto tra attività professionale e vita privata atto a favorirne il giusto equilibrio.

Anche i Clienti coinvolti nel processo sostenibile

Parallelamente alle iniziative interne, riscontriamo sempre maggiore sensibilità in tema di sostenibilità da parte dei nostri clienti. Grazie alla collaborazione con partner che hanno negli anni sviluppato grande esperienza sul tema, Gruppo Project può proporre soluzioni che determinino reali e concreti miglioramenti alla sostenibilità del loro business. Basti pensare agli applicativi ad alto standard tecnologico per il lavoro ibrido, che permettono di ridurre gli spostamenti dello staff e di conseguenza il miglioramento della loro vita privata. Senza dimenticare le **soluzioni printing**, prestiamo attenzione nel selezionare le nuove tecnologie in grado di fare realmente la differenza in termini di **residui e risparmio energetico**.



Il Bilancio di Sostenibilità verrà presentato entro Aprile 2022.



Laura Bellezza
Compliance Manager - Management System & Compliance Department
Esperta in ambito qualità ISO, modello organizzativo ex d.lgs. 231/2001, normativa privacy ex GDPR nonché consulente lato Bilancio di Sostenibilità e progetti ad esso collegati. Con una visione globale delle risorse che Project Informatica mette in campo, cura la corretta implementazione dei processi, la segnalazione delle non conformità, l'individuazione dei rischi e l'effettiva realizzazione delle azioni di miglioramento.

Seguici su LinkedIn

Newsletter

Inserisci la tua mail per rimanere aggiornato su news, eventi e promozioni...

E-mail *

Proseguendo, dichiaro di aver preso visione dell'informatica sulla privacy e do il consenso al trattamento dei miei dati personali ai sensi degli artt. 7 e 13 del Regolamento UE 679/2016 GDPR.

Invia

POPOLARI

RECENTI



Gruppo Project
Project Informatica, portfolio company di H.I.G., ...
By Comunicazione Stampa



Gruppo Project
Project Informatica sottoscrive un contratto vinco...
By Comunicazione Stampa



Gruppo Project
H.I.G. Capital Investo in Project Informatica
By Comunicazione Stampa

TEMI MATERIALI & SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

[GRI 102-47]



Gestione dei rischi sistemici e resilienza del business
 Approvvigionamento responsabile
 Rapporto con il territorio e sviluppo locale
 Governance e condotta etica del business

GOVERNANCE



Attrazione di talenti e sviluppo del capitale umano
 Diversità e inclusione
 Salute e benessere dei lavoratori

CAPITALE UMANO



Gestione responsabile delle risorse idriche e dei rifiuti
 Politiche di economia circolare e della catena alimentare
 Consumi energetici, qualità dell'aria e mitigazione impatti *climate change*

AMBIENTE



Salute e sicurezza
 Privacy e sicurezza dei dati
 Qualità e accessibilità dei servizi
 Innovazione tecnologica e digitale

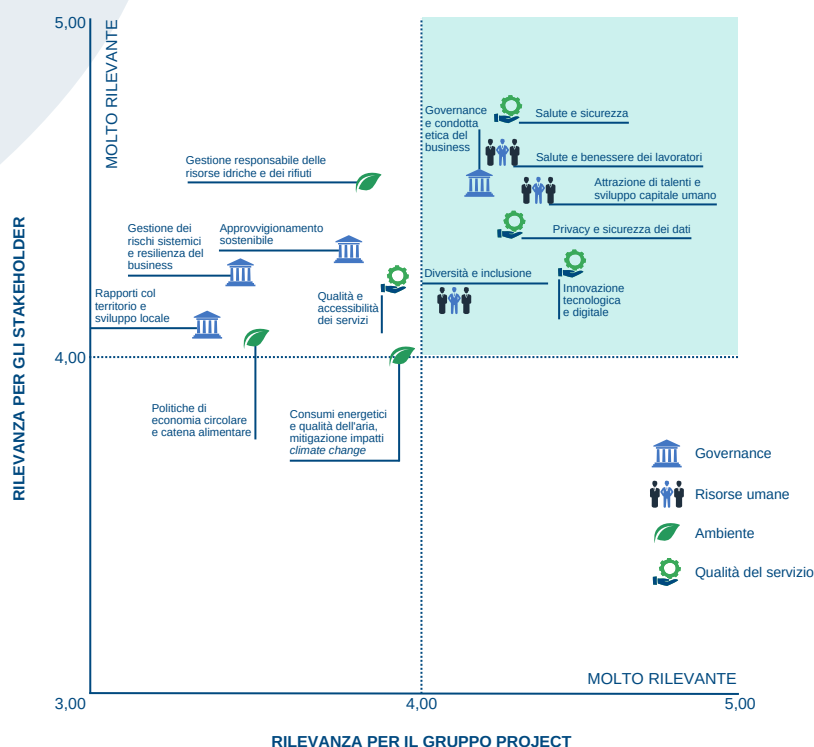
QUALITÀ DEL SERVIZIO



MATRICE DI MATERIALITÀ

[GRI 102-46, 102-47, 102-49]

La matrice di materialità è costruita attraverso un dialogo e uno scambio di opinioni con gli stakeholder sulle tematiche economiche, ambientali e sociali di maggiore rilevanza. I risultati provenienti dalle attività di stakeholder engagement interno ed esterno e la loro elaborazione trovano espressione grafica nella matrice di materialità 2021.



La matrice di materialità ha evidenziato 6 temi top material, rappresentati nel riquadro in alto a destra segnalato dal colore più scuro. A completamento delle interviste sono apparse come molto rilevanti (top material) le seguenti tematiche: Salute e sicurezza, Salute e benessere dei lavoratori, Governance e condotta etica del business, Attrazione di talenti e sviluppo del capitale umano, Privacy e sicurezza dei dati, Innovazione tecnologica e digitale. Queste, le tematiche importanti sia per gli stakeholder interni che per gli esterni.

Le restanti tematiche, pur non essendo molto rilevanti sono risultate materiali, e quindi oggetto di rendicontazione, nel dettaglio:

- Hanno complessivamente avuto una maggior rilevanza per gli stakeholder esterni: Gestione responsabile delle risorse idriche e dei rifiuti, Approvvigionamento responsabile, Gestione dei rischi sistemici e resilienza del business (su cui vi è stata l'influenza della pandemia da Covid-19), Qualità e accessibilità dei servizi, Rapporti con il territorio e sviluppo locale.
- Hanno registrato una si può dire equa rilevanza sia per Project, sia per gli stakeholder esterni: Consumi energetici e qualità dell'aria – mitigazione impatti - climate change unitamente a Diversità e inclusione.

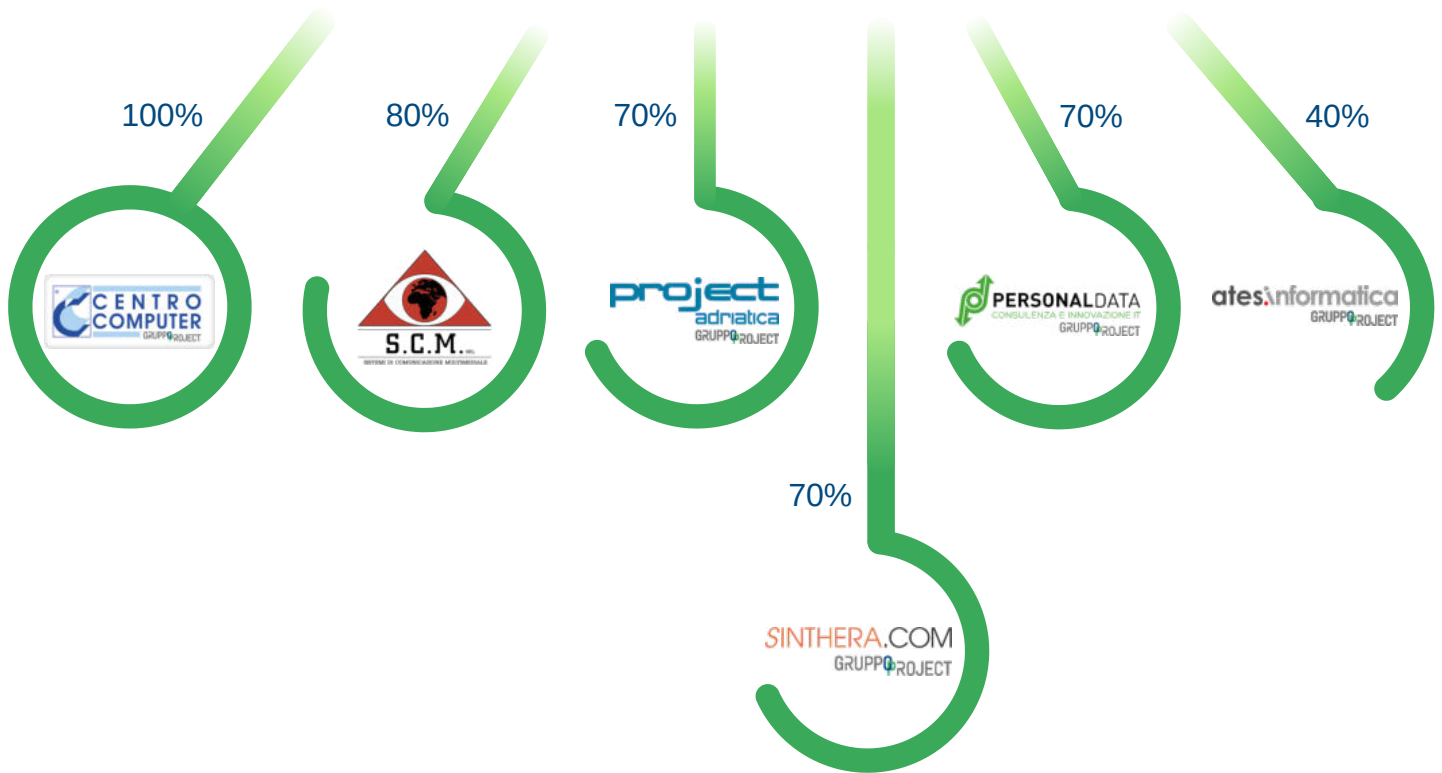
Mentre il tema Politiche di economia circolare e della catena alimentare è stato oggetto di maggior attenzione per gli stakeholder esterni.

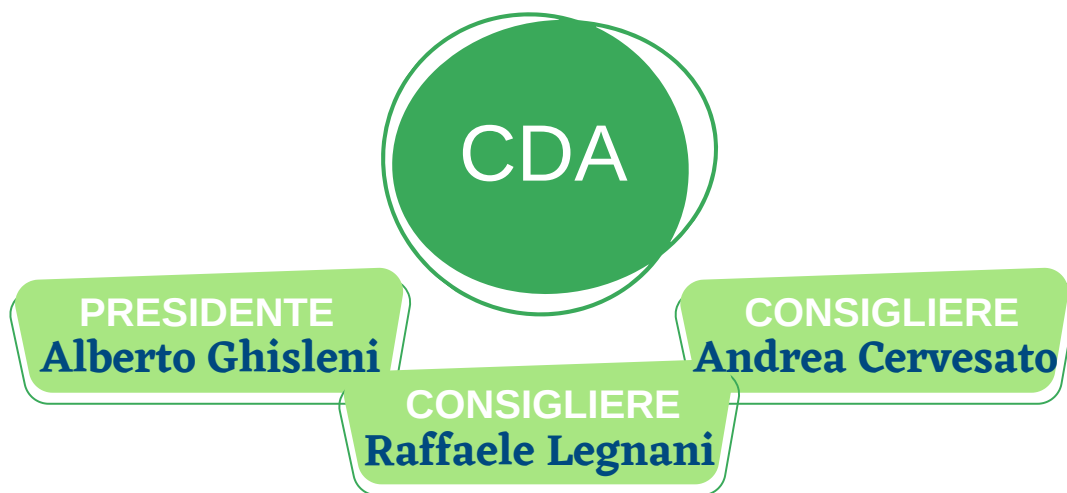


ORGANI SOCIETARI

AL 31/12/2021

[GRI 102-18, 102-22, 405-1]





MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

Project Informatica ha adottato il proprio **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** con delibera del Consiglio di Amministrazione del 26 febbraio 2021.

Ai sensi dell'art. 6, primo comma, lettera a del D.lgs. n. 231/2001, l'adozione e l'efficace attuazione del Modello, sono di competenza del Consiglio di Amministrazione della Società che si avvale del supporto e delle segnalazioni dell'**Organismo di Vigilanza** nominato dallo stesso Consiglio a far data del 26 febbraio 2021. Il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza delle indicazioni del Modello, nonché di curarne l'aggiornamento, è affidato all' OdV a cui sono attribuiti autonomi poteri di controllo sulle attività a rischio di reato. Nello svolgimento di tali attività l' OdV riceve il supporto di tutte le Funzioni aziendali interessate ed ha il libero accesso a tutta la documentazione ritenuta utile.

L'Organismo di Vigilanza della Società è un organismo monocratico, il quale, in relazione alle responsabilità attribuite all'OdV dal Modello Organizzativo ed in linea con i dettami del D.lgs. 231/2001, ha svolto con continuità i propri compiti.

Nel corso del 2021, l'OdV con il supporto del **Compliance Manager** ha eseguito direttamente o supervisionato l'esecuzione delle seguenti attività:

- comunicazione ed informazione della adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo presso la Società e presso terzi (comunicazione del vertice ai dipendenti, creazione sezione Intranet dedicata, creazione pagina sul sito internet della Società);
- definizione del piano di formazione in materia di Responsabilità Amministrativa degli Enti ex D.Lgs. 231/2001, erogazione, in data 4 maggio 2021 da parte dell'Organismo di Vigilanza, di n. 2 sessioni formative in aula a favore dei dipendenti apicali della Società e monitoraggio del completamento dell'attività formativa di tutti i dipendenti della Società;

- istituzione di Canali di Segnalazione periodici ed occasionali e monitoraggio degli stessi (flussi informativi periodici da trasmettere all'OdV da parte dei Responsabili di Funzione, casella di posta elettronica per segnalazioni occasionali o di comportamenti illeciti con tutela di riservatezza del segnalante);
- definizione delle bozze di clausole contrattuali 231 da inserire all'interno dei contratti verso soggetti terzi in merito all'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo da parte della Società e verifica della corretta implementazione/ trasmissione verso clienti e fornitori;
- piano di Audit triennale: definizione e aggiornamento – da parte del Consulente esterno - del Piano di Audit ai fini del monitoraggio delle aree di rischio di commissione dei reati ex D.Lgs. 231/2001, cui la Società risulta esposta in ragione del proprio business;
- monitoraggio attività di Audit 231 – svolte da parte del Consulente esterno – con riferimento alle aree a rischio “Approvvigionamento di beni e servizi” e “Consulenze ed incarichi professionali a terzi”;
- monitoraggio dell'evoluzione della normativa di riferimento e valutazione dei potenziali impatti sul Modello organizzativo esistente;
- incontro con il Collegio Sindacale per reciproci aggiornamenti in relazione al Sistema di Controllo Interno della Società; predisposizione delle Relazioni semestrali al Consiglio di Amministrazione.

In considerazione delle evoluzioni societarie ancora in corso dell'esercizio 2022 e di eventuali ulteriori operazioni straordinarie che potrebbero coinvolgere la Società, nonché delle evoluzioni normative del D.Lgs. 231/01, l'Organismo di Vigilanza si è riservato di valutare la necessità che la Società debba procedere ad un futuro aggiornamento del Modello Organizzativo.

COMPLIANCE, ETICA E INTEGRITÀ

[GRI 102-13, 102-16]

Il 26 febbraio 2021 Project Informatica ha approvato il **Modello Organizzativo** ex D.Lgs. 231/2001. L'adozione di quanto sopra è stata comunicata inviando a tutti i fornitori un documento contenente le istruzioni in merito a come poter visionare il Modello nonché il **Codice Etico**. Per i fornitori ex novo, successivi quindi all'invio di quest'ultima, è stata inserita la detta clausola all'interno degli Ordini inviati da Project. In merito invece ai Clienti, la stessa clausola è stata inserita nelle condizioni generali di contratto all'art. 14 "Compliance". In tal senso, i rapporti con clienti e fornitori vengono gestiti garantendo la massima trasparenza e l'applicazione e attuazione dei protocolli del Modello Organizzativo e delle disposizioni del Codice Etico sono oggetto di controllo a mezzo audit periodici da parte dell'Organismo di Vigilanza nominato dal CdA.

In merito alla governance del **sistema di gestione Privacy** è presente una procedura specifica (Procedura Operativa di Governace e di funzionamento del GDL - Gruppo di Lavoro - Privacy) che ha lo scopo di definire le linee guida adottate.

Abbiamo così istituito un nostro GDL Privacy, che ha il compito di presidiare e garantire un periodico e costante controllo in merito alla gestione della sicurezza dei dati nonché al rispetto delle normative vigenti.

Nel portale dedicato ai corsi di formazione di Project Informatica, inoltre, è stato reso obbligatorio partecipare ad un corso di formazione sul tema della Privacy per tutti i dipendenti in forza.

Uno degli obiettivi di Project Informatica è di estendere all'intero Gruppo Project il Modello organizzativo ex D.Lgs.231/2001 e il Codice etico, al fine di mantenere degli alti standard di sicurezza e Compliance.



CERTIFICAZIONI

Project Informatica ha quale obiettivo quotidiano la realizzazione e relativa attuazione di processi che insieme formano e modellano l'organizzazione stessa. Per questo motivo ogni giorno facciamo riferimento ad elevati standard di qualità, operiamo in conformità ai requisiti delle **Certificazioni ISO**, adottiamo un **Modello Organizzativo** e facciamo scelte **verso un'operatività più sostenibile, equa e consapevole**.

ISO 9001:2015 - Sistemi di gestione per la qualità

La norma ISO 9001 definisce i requisiti di un sistema di gestione per la qualità per un'organizzazione. I requisiti espressi sono di carattere generale e possono essere implementati da ogni tipo di organizzazione.



Ambiente Certificato:

- Commercializzazione di prodotti e soluzioni informatiche hardware e software.
- Servizi di installazione e messa in opera, assistenza tecnica e sistemistica.
- Gestione delle infrastrutture IT del cliente.
- Servizi di Cybersecurity.

- ✓ Project Informatica
- ✓ Centro Computer
- ✓ Personal Data
- ✓ Techlit SCM

ISO/IEC 27001:2017 - Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni

Lo standard ISO/IEC27001 è una norma internazionale che contiene i requisiti per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SGSI o ISMS, dall'inglese Information Security Management System).

La ISO 27001 non è (unicamente) uno standard di sicurezza informatica in quanto, oltre alla sicurezza logica, include la sicurezza fisica/ambientale e la sicurezza organizzativa.



Ambiente Certificato:

- Commercializzazione ed erogazione di servizi IT as a service: cloud, security, monitoring and support.

- ✓ Project Informatica
- ✓ Personal Data

ISO/IEC 20000-1:2018 - Gestione servizi IT

L'ISO/IEC 20000 è il primo standard internazionale sviluppato specificatamente per la gestione dei servizi IT. Rappresenta uno strumento di riferimento per l'organizzazione dei servizi informatici che mira al miglioramento dell'erogazione/fruizione dei servizi IT, ponendosi come obiettivo il raggiungimento della massima qualità dei servizi erogati e un massimo contenimento di costi.



Ambiente Certificato:

- Commercializzazione, installazione e manutenzione dei dispositivi informatici.

- ✓ Project Informatica

ISO 14001:2015 - Sistemi di Gestione Ambientale

La sigla ISO 14001 identifica una norma tecnica dell'Organizzazione internazionale per la normazione (ISO) sui sistemi di gestione ambientale (SGA) che fissa i requisiti di un sistema di gestione ambientale di una qualsiasi organizzazione. Fa parte della serie di norme ISO 14000 sviluppate dal comitato tecnico (TC, dall'inglese Technical Committee) ISO/TC 207. Tale norma può essere utilizzata per una certificazione, per un'auto-dichiarazione oppure semplicemente come linea guida per stabilire, attuare e migliorare un sistema di gestione ambientale.



Ambiente Certificato:

- Commercializzazione di prodotti e soluzioni informatiche hardware e software.
- Servizi di installazione e messa in opera, assistenza tecnica e sistemistica.
- Gestione delle infrastrutture IT del cliente.
- Servizi di Cybersecurity

✔ Project Informatica

ISO/IEC 45001:2018 - Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro

La norma UNI ISO 45001 è la prima norma internazionale a definire gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo. Stabilisce un quadro per migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute e il benessere dei lavoratori, permettendo così di aumentare le performance in materia di salute e sicurezza a qualsiasi organizzazione.



Ambiente Certificato:

- Commercializzazione ed erogazione di servizi IT as a service: cloud, security, monitoring and support.
- Servizi di installazione e messa in opera, assistenza tecnica e sistemistica.
- Gestione delle infrastrutture IT del cliente.
- Servizi di Cybersecurity.

✔ Project Informatica

EcoVadis - Per il miglioramento delle pratiche ambientali e sociali

EcoVadis permette alle aziende di monitorare la performance di Sostenibilità dei loro fornitori in 150 settori e 110 paesi. Le classificazioni affidabili e gli strumenti di monitoraggio facili da usare permettono di gestire i rischi e inserire le eco-innovazioni nelle catene logistiche globali. Questa soluzione è già stata selezionata dalle principali multinazionali per valutare il loro database globale di fornitori in più di 95 paesi.



Ambiente Certificato:

- Nel 2022 Project Informatica ha ottenuto una medaglia di BRONZO come riconoscimento dei risultati ottenuti in ambito sostenibilità

✔ Project Informatica

Programma



Nel 2021 Project Informatica ha aderito al percorso **Changemakers Partners** all'interno del **Programma Amplify Impact di HP**.

Questo percorso è stato ideato da HP per raggiungere l'ambizioso obiettivo di diventare l'azienda tecnologica più sostenibile e giusta entro il 2030. Coinvolgendo in primis i suoi partners che, supportati dal team HP, possono avere accesso alla formazione e a numerosi strumenti, HP sostiene i Changemaker Partners in varie fasi.

Una delle iniziative del programma, è quella relativa al ritiro dei consumabili HP. Project ha infatti intrapreso un percorso interno e con i suoi clienti per il riciclo dei toner usati per evitare che vengano smaltiti. Questo processo di riciclo closed-loop permette infatti il riutilizzo di questi prodotti; collaborando con organizzazioni specializzate, HP recupera la plastica dalle cartucce esauste e crea nuove cartucce e nuovi prodotti.

30% dei dipendenti ha partecipato al training "Nozioni base sulla sostenibilità"

30% del team di vendita ha partecipato al Training "Sustainability Sales Fundamentals"

10% del team di vendita ha partecipato al modulo di formazione "HP Sustainability Intermediate Sales"



4th the PLANET

INIZIATIVE

- ✓ Riciclo dei materiali di consumo tramite HP Planet Partners
- ✓ Corretta gestione dei rifiuti in ufficio

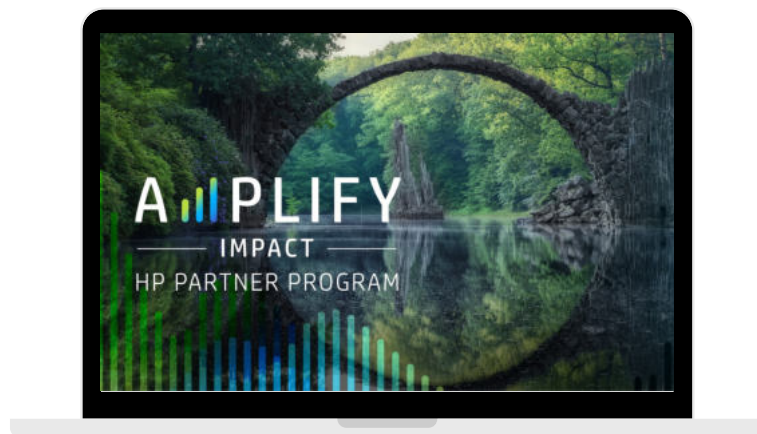
4th the PEOPLE

- ✓ Nozioni fondamentali per la responsabilizzazione del personale
- ✓ Benessere dei dipendenti

4th the COMMUNITY

- ✓ Volontariato

- ✓ Iniziativa completata
- ✓ Iniziativa in progress
- ✗ Iniziativa non completata







GESTIONE DEI RISCHI



L'analisi dei rischi riferita all'anno 2021 e il completamento della revisione della base dati a settembre 2021 hanno permesso di individuare una serie di rischi che sono poi stati suddivisi per categoria e per processo. La Direzione ha focalizzato l'attenzione su alcuni di questi rischi, considerati di livello rilevante (medio/alto), per i quali sono state definite specifiche azioni di mitigazione.

Utilizzo di fornitori non qualificati, con impatti sulla qualità dei servizi ed impropria gestione amministrativa.

Azioni di Mitigazione:

- Disciplinare la qualifica, valutazione e riconferma dei fornitori critici (cd "strategici"), tramite un'apposita procedura (PRP 008).
- Sensibilizzare le strutture aziendali ad avvalersi dei fornitori solo dopo che il processo di qualifica risulta concluso.
- Inserimento clausola 231.

Erogazione (vendita) di nuovi servizi, senza aver valutato tutti gli impatti tecnici, amministrativi, legali, con conseguenti contenziosi e costi non preventivati.

Azioni di Mitigazione:

- Sviluppare i nuovi servizi nell'ambito di un processo controllato di progettazione, che assicuri la valutazione anticipata di tutti gli elementi.
- Applicazione del processo sia per i nuovi servizi a listino, sia per le gare di appalto (prima della eventuale partecipazione).
- Revisione completa di tutto l'assetto societario in ambito Risorse Umane.

Rischio di incidenti informatici generati da un contesto non adeguato. Aspettative disattese, rischio di immagine, rischio economico, contenziosi.

Azioni di Mitigazione:

- Coinvolgimenti e valutazione della consapevolezza del cliente.
- Richiesta dell'adozione delle misure minime di competenza a livello contrattuale.

Costi aggiuntivi ed effetti indesiderati per inefficienze interne, carenze di comunicazione.

Azioni di Mitigazione:

- Audit sistematici sui vari settori dell'azienda per controllare il corretto dimensionamento delle risorse e la definizione accurata delle "job description".
- Manutenzione e sviluppo dei S.I. (nuovo CRM DYNAMICS).
- Costituzione di team inter-funzione per il miglioramento della qualità.
- Redazione/revisione delle procedure operative (PR009 e PR010).

Perdita di personale.

Azioni di Mitigazione:

- Definizione di percorsi di crescita individuale, anche considerando l'inserimento nei team "verticali" dei nuovi servizi "a valore".
- Valutazione di inserimento del Welfare aziendale per l'anno 2022.

Vendita di stampanti usate a un cliente "senza scrupoli" che potrebbe disperderle nell'ambiente in modo irregolare e Project ne risulti responsabile.

Azioni di Mitigazione:

- Inserire nel contratto di vendita clausole di responsabilità sullo smaltimento regolare, in coerenza con il modello organizzativo di Project (D.lgs. 231).
- Riportare tutti i seriali nel DDT di consegna, affinché i prodotti siano tracciabili.
- Ricerca approfondita sull'affidabilità del cliente.

Violazioni del Modello Organizzativo.

Azioni di Mitigazione:

- Assessment 231 (RC Advisory).
- I responsabili dell'area devono inviare una comunicazione periodica all'ODV sulle violazioni riscontrate.
- Audit mirati.

RISCHI E TEMI MATERIALI

[GRI 102-15, 102-29, 102-44, 103-2, 103-3]

Dopo aver individuato le tematiche rilevanti inerenti agli ambiti di governance, impatto ambientale e capitale umano si è proceduto a identificare i rischi connessi a questi temi.

Elencati in relazione ai principali SDGs, questi rischi sono soggetti ad una apposita gestione al fine di ridurne il possibile impatto.

CORRUZIONE

Ambito D.Lgs. 254/2016

- Governance e condotta etica del business
- Approvvigionamento responsabile
- Rapporti con il territorio e sviluppo locale
- Gestione dei rischi sistemici e resilienza del business



Nell'ambito della lotta alla corruzione, Project Informatica ha individuato come potenziali rischi le violazioni del modello organizzativo – con conseguente esclusione dalla partecipazione ad appalti pubblici - Assessment 231 (RC Advisory). Per questo, i responsabili dell'area devono inviare una comunicazione periodica all'ODV sulle violazioni riscontrate.

Personal Data, per limitare il rischio di corruzione, ha anche aderito ad un servizio che monitora la credibilità e solvibilità dei clienti, rispetto delle procedure fiscali e utilizzo di canali conosciuti e/o garantiti nella stipula di nuovi contratti e per acquisizione nuovi clienti e fornitori.

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE, SALUTE e SICUREZZA

Ambito D.Lgs. 254/2016

- Salute e benessere dei lavoratori
- Attrazione di talenti e sviluppo del capitale umano
- Diversità e inclusione



In questo ambito, un fattore di rischio è rappresentato dalla perdita di personale chiave e di talenti; si provvede perciò a definire percorsi di crescita individuale, al fine di mantenere personale altamente qualificato e motivato. Le società del gruppo stanno valutando una serie di interventi monetari e non, per aumentare l'engagement del personale e ridurre il turnover che ad oggi rimane comunque migliore rispetto a quello dei competitor.

Project Informatica e Centro Computer stanno inoltre valutando l'inserimento di un welfare aziendale per l'anno 2022.

AMBIENTE

Ambito D. Lgs. 254/2016

- Gestione responsabile delle risorse idriche e dei rifiuti
- Consumi energetici e qualità dell'aria - mitigazione impatti climate change
- Politiche di economia circolare e della catena alimentare



In questo ambito, sia per Project Informatica che per Centro Computer, risulta molto rischioso vendere stampanti usate a un cliente che, senza scrupoli, potrebbe disperderle nell'ambiente in modo irregolare facendo di conseguenza risultare anche Project come responsabile. Per far fronte a questo possibile evento, Project Informatica inserisce nel contratto di vendita clausole di responsabilità sullo smaltimento regolare, in coerenza con il modello organizzativo di Project (D.lgs 231) e riporta tutti i seriali nel DDT di consegna, affinché i prodotti siano tracciabili. Prima dell'eventuale vendita, inoltre, Centro Computer e Project Informatica effettuano una ricerca approfondita sull'affidabilità del cliente.

SOCIALE (CLIENTI e CATENA di FORNITURA)

Ambito D. Lgs. 254/2016

- Governance e condotta etica del business
- Approvvigionamento responsabile
- Rapporti con il territorio e sviluppo locale
- Gestione dei rischi sistemici e resilienza del business



Si riscontrano come possibili rischi i costi aggiuntivi e gli effetti indesiderati derivanti da inefficienze interne e potenzialmente dalla carenza di comunicazione, come ad esempio l'interruzione del rapporto fiduciario tra dipendente/cliente/fornitore.

Centro Computer e Project Informatica provvedono alla costituzione di team inter-funzione per il miglioramento della qualità, effettuando dei percorsi di manutenzione e sviluppo dei S.I. (nuovo CRM DYNAMICS) e redigendo/rivisitando periodicamente le procedure operative (PR009 e PR010).

ALTRI RISCHI CONNESSI ALL'OPERATIVITÀ del BUSINESS

Ambito D. Lgs. 254/2016

- Governance e condotta etica del business
- Approvvigionamento responsabile
- Rapporti con il territorio e sviluppo locale
- Gestione dei rischi sistemici e resilienza del business



Centro Computer ritiene particolarmente rischiosi gli incidenti informatici generati da un contesto non adeguato, le aspettative disattese, il rischio di immagine e i contenziosi. Ecco perché si decide di coinvolgere il cliente, valutandone la consapevolezza e richiedendo delle minime conoscenze a livello contrattuale.



IL VALORE CONDIVISO





PERFORMANCE FINANZIARIE

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

[GRI 201-1]

Il Gruppo Project crea valore partecipando alla crescita del contesto socio-economico in cui opera sviluppando relazioni con gli stakeholder e gestendo con efficacia ed efficienza gli asset finanziari, produttivi, intellettuali, umani, sociali e relazionali.

Il valore implica due dimensioni strettamente correlate: quello **creato per l'organizzazione** insieme a quello **generato per la comunità** in generale.

Questo aspetto si esplica attraverso una vasta gamma di attività, interazioni e relazioni che integrano e arricchiscono questi ambiti; il concetto di distribuzione di valore economico permette di interpretare i principali dati finanziari contenuti nella Relazione sulla Gestione e nel Bilancio consolidato dal punto di vista degli stakeholder e di comprendere gli impatti economici del Gruppo.

Il **valore economico generato** è il primo obiettivo del Gruppo quale condizione indispensabile per remunerare dipendenti e collaboratori e mantenere un adeguato livello di patrimonializzazione a supporto dell'attività creditizia attraverso gli accantonamenti a riserve.

L'obiettivo che si persegue in questo capitolo è quello di descrivere come il valore economico generato dal Gruppo, che al 31 dicembre 2021 è stato pari a 191 Mln di euro, sia stato redistribuito in gran parte ai propri portatori di interesse.

Al 31 dicembre 2021, come riportato nella tabella di seguito, su un totale di valore economico generato dal Gruppo pari a circa 191 milioni di euro, il valore economico distribuito è stato pari a 179 milioni di euro con un valore economico trattenuto dal Gruppo pari a circa 12 milioni di euro. Come indicato nella lettera agli Stakeholder, essendo il primo bilancio di sostenibilità non vengono riportati i dati di confronto.

Valore economico generato dal Gruppo	191.431
Valore economico distribuito del Gruppo	179.399
Valore economico trattenuto dal Gruppo	12.032

Il seguente prospetto del "valore economico" costituisce una riclassificazione del conto economico consolidato che rappresenta la ricchezza prodotta e distribuita dal Gruppo ai soggetti portatori di interesse al 31 dicembre 2021.

Attraverso una riclassificazione delle voci del conto economico consolidato del Gruppo Project, si evidenzia la "ricchezza" creata, espressa come differenza tra i ricavi netti e il consumo di beni e servizi e la relativa distribuzione agli Stakeholder:

- le **risorse umane**, tramite il pagamento delle retribuzioni, dei contributi sociali, di altri oneri previdenziali e di altre spese riferibili al personale;
- i **soci** tramite la distribuzione dei dividendi;
- **gli enti finanziatori**;
- il **sistema enti/istituzioni**, attraverso il pagamento di imposte e tasse;

In particolare, tale riclassificazione indica la "capacità quantitativa dell'organizzazione di creare valore per i propri stakeholder".

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

[GRI 201-1]

€/000	2021	
	VALORI	%
Valore economico generato dal Gruppo	191.431	
Ricavi delle vendite e prestazioni	188.823	
Contributi	53	
Altri proventi	2.240	
Proventi finanziari	44	
Risultato netto delle società valutate con il metodo del patrimonio netto	271	
Valore economico distribuito del Gruppo	179.399	93,7%
Costi operativi riclassificati	154.058	85,9
Mat.prima, materiali di consumo e merci utilizzate	115.074	
Costi per servizi	33.470	
Altri costi operativi riclassificati	5.514	
Remunerazione del personale	21.069	11,7%
Costi del personale	21.069	
Remunerazione dei finanziatori	1.713	1%
Oneri finanziari	1.713	
Remunerazione degli azionisti	-	0,0%
Distribuzione degli utili dell'anno	0	
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	2.559	1,4%
Imposte sul reddito	2.559	
Valore economico trattenuto dal Gruppo	12.032	6,3%
Ammortamenti e svalutazioni	10.462	
Risultato dell'esercizio destinato a riserve	1.750	



PRINCIPALI INVESTIMENTI

Nel 2021 si è completato il processo di ampliamento dell'assetto societario del Gruppo Project con le seguenti acquisizioni perfezionate nel corso dell'anno:

- Acquisizione di CENTRO COMPUTER S.p.A, in quota di partecipazione 100%, unitamente alle rispettive affiliate SOLUTION GROUP S.r.l., MODENA TRADE S.r.l., ESPIME S.C. a.r.l. Il 24 giugno 2021 è stato sottoscritto il contratto di acquisto delle azioni tra Project Informatica e i soci venditori della società Centro Computer S.p.A., avente ad oggetto il trasferimento del 100% delle quote dagli stessi detenuti in Project Informatica. Centro Computer è un gruppo attivo nel mercato italiano dell'information technology. Tale acquisizione rientra nel progetto di sviluppo di Project Informatica volto ad accrescere la copertura geografica e ad aumentare le competenze e i servizi offerti. L'integrazione di Centro Computer in Project Informatica, infatti, permetterà di accrescere il raggio di copertura geografica grazie alla capillare presenza sul territorio attraverso le sedi di Cento (Ferrara), Faenza (Ravenna), Modena, Padova e Milano, espanderà il numero di partnership tecnologiche e favorirà un ampliamento del portafoglio prodotti e servizi da offrire ai clienti del gruppo grazie all'unione delle diverse competenze sviluppate dalle due aziende.
- Acquisizione del controllo della collegata Techlit S.r.l. e acquisizione del 100% della SCM S.r.l. Il 12 aprile 2021, Project Informatica ha sottoscritto un accordo di investimento nella collegata Techlit S.r.l. Tale accordo prevedeva la sottoscrizione ed il successivo versamento di un aumento di capitale sociale della Techlit da parte di Project Informatica. Il 10 maggio 2021 si è tenuta l'assemblea straordinaria di Techlit, che ha deliberato in merito all'aumento di capitale in favore di Project Informatica nonché l'approvazione del nuovo Statuto Sociale. Il 18 maggio 2021 Project Informatica ha versato l'aumento di capitale deliberato dall'Assemblea dei Soci di Techlit aumentando la partecipazione di Project Informatica in Techlit pari all'80%. Tale accordo rientrava nel progetto di crescita di Project Informatica. Project Informatica, infatti, attraverso l'aumento di capitale sopra descritto e a un finanziamento soci in favore della Techlit sottoscritto il 20 maggio 2021, ha dotato la propria controllata delle risorse necessarie per procedere all'acquisizione del 100%, sempre il 20 maggio 2021, delle quote della società SCM S.r.l., società attiva, come Techlit, nel settore delle collaboration solution.
- Acquisizione di Sinthera, con sede a Udine, Padova e Reggio Emilia, primario system integrator specializzato nel supportare organizzazioni e aziende nell'adozione delle nuove tecnologie nei processi di digital transformation, in particolare per quanto riguarda le architetture cloud native e container based. L'ingresso di Sinthera all'interno del Gruppo consentirà, da una parte, di aggiungere nuove competenze tecnologiche in segmenti in forte crescita come il cloud e, dall'altra, di rafforzare la presenza del Gruppo Project sul mercato italiano, sia in zone dove il gruppo è già radicato (Lombardia, Veneto ed Emilia-Romagna) che in nuove aree geografiche come il Friuli-Venezia Giulia.

APPROVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

La scelta dei Vendor diventa strategica grazie alle politiche sostenibili da questi adottate per Noi e i nostri Clienti.

Riscontriamo sempre maggiore sensibilità in tema di sostenibilità da parte dei nostri clienti. Grazie alla collaborazione con Partner che hanno negli anni sviluppato grande esperienza sul tema, Gruppo Project può proporre soluzioni che determinino reali e concreti miglioramenti alla sostenibilità del loro business.

Basti pensare agli applicativi ad alto standard tecnologico per il lavoro ibrido, che permettono di ridurre gli spostamenti dello staff e di conseguenza il miglioramento della loro vita privata. Senza dimenticare le soluzioni printing, prestiamo attenzione nel selezionare le nuove tecnologie in grado di fare realmente la differenza in termini di residui e risparmio energetico.

Epson

Aumentare la produttività e ridurre l'impatto ambientale, senza compromessi. Le stampanti inkjet Epson si basano su una tecnologia a freddo e offrono quindi numerosi vantaggi.

La tecnologia a freddo non richiede calore in fase di espulsione dell'inchiostro. All'elemento piezoelettrico viene applicato un impulso elettrico che ne modifica la forma, permettendo l'espulsione dell'inchiostro dalla testina di stampa. Nelle stampanti laser è invece necessario riscaldare il fusore per poter stampare. Un altro effetto positivo è quello di non respirare polveri sottili nell'ambiente di lavoro; gli utenti che lavorano vicino alla stampante non subiscono l'effetto dell'inquinamento dell'aria con la conseguenza di un ambiente di lavoro più salubre.



APPROVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

HP

Da sempre lavora sul mondo del riciclo. Hp ha un programma di TRADE-IN: qualsiasi prodotto venga acquistato con loro si può sostituire con uno utilizzato per effettuare uno smaltimento controllato. L'obiettivo globale è quello di smontare ogni prodotto e riutilizzare tutti i componenti possibili, utilizzare il 30% di plastica riciclata post-consumo in tutto il portafoglio di personal system e prodotti per la stampa HP entro il 2025.

75% di circolarità di prodotti e packaging entro il 2030. Riciclare 1,2 milioni di tonnellate di hardware e materiali di consumo entro il 2025.



Project Informatica - Gruppo Project
5.777 follower
6m · 🌐

HP Planet Partners è il programma di riciclo dei consumabili che sosteniamo e promuoviamo tra i nostri Clienti.

Dal 1991, sono oltre 875 milioni le cartucce di inchiostro e toner raccolti e riciclati - **COTONELLA** è tra i clienti Project che contribuisce a incrementare questo numero virtuoso.

Grazie **HP** ! Grazie **COTONELLA**

COTONELLA | **project.it**
GRUPPO PROJECT

With HP, every color is green
Free recycling through HP Planet Partners.

HP PLANET PARTNERS

Tu e 23 altre persone

5 condivisioni

Project Informatica - Gruppo Project
5.777 follower
7m · 🌐

HP Planet Partners è il programma di riciclo dei consumabili che sosteniamo e promuoviamo tra i nostri Clienti.

Dal 1991, sono oltre 875 milioni le cartucce di inchiostro e toner raccolti e riciclati - **Unieuro S.p.A.** è tra i clienti Project che contribuisce a incrementare questo numero virtuoso.

Grazie **HP**, Grazie **Unieuro S.p.A.**!

unieuro | **project.it**
GRUPPO PROJECT

Recycle your HP Cartridges
For more information on HP's Recycling Programme please go to www.hp.com/ricycle

HP PLANET PARTNERS

22

1 commento · 8 condivisioni

APPROVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

Lenovo

Azienda leader nel campo della sostenibilità, nominata tra le aziende più sostenibili nel World Global 100 Index di Corporate Knights, e con una valutazione AA nel Hang Seng Corporate Sustainability Index del 2019, ha un nuovo programma per i clienti: Lenovo CO2 Offset Service che supporta numerose iniziative.

Per le aziende, assicurare la sostenibilità delle loro attività e ridurre le emissioni globali di carbonio è una priorità assoluta. Per assistere i clienti nel loro percorso di sostenibilità, Lenovo ha instaurato partnership con fornitori di servizio. Per il futuro stanno anche considerando iniziative di riforestazione e conservazione forestale.





RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE



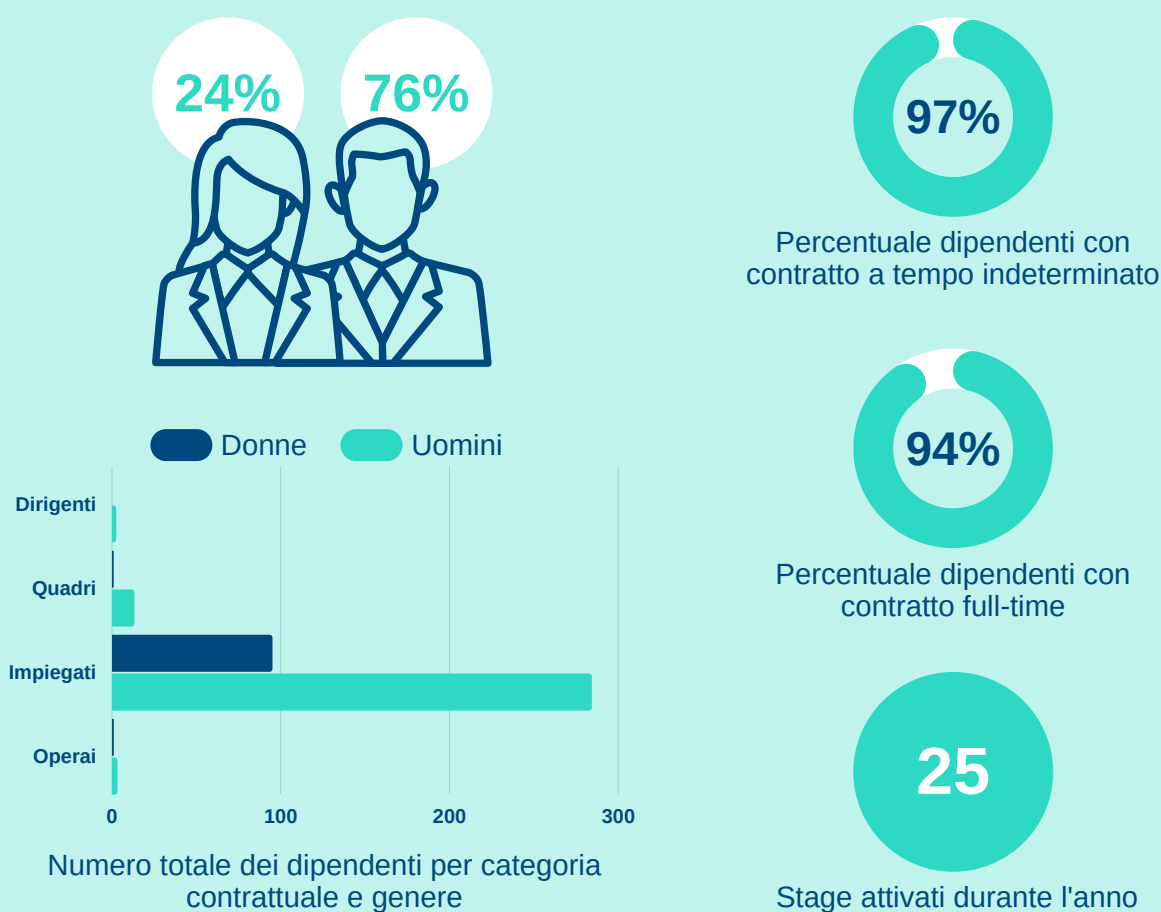
SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA

[GRI 102-46]

Il processo di selezione del personale avviene sia internamente che attraverso l'utilizzo di società di recruiting esterne. Internamente, dopo una prima definizione delle competenze di cui deve essere dotato il personale ricercato, il processo di selezione inizia con la verifica dei Curricula Vitae da parte dei responsabili dell'area. I CV visionati sono quelli ricevuti sulla nostra e-mail aziendale, nel portale "lavora con noi", via LinkedIn e presenti sulle liste scuole diplomati.

All'interno dell'organizzazione, sono stabiliti i compiti e le responsabilità di ogni funzione, posizione e soggetto all'interno dell'organizzazione al fine di regolare l'attività per raggiungere più facilmente gli obiettivi pianificati. La parte retributiva, viene stabilita dal Consiglio di Amministrazione o dal CEO in relazione alla società, tenendo come riferimento il Contratto Collettivo Nazionale del Commercio.

In totale, i dipendenti del Gruppo sono 408 (310 uomini e 98 donne), assunti principalmente con contratto a tempo indeterminato full-time. I dipendenti del Gruppo sono principalmente nella fascia d'età che va dai 30 ai 50 anni



	UOMINI			DONNE			TOTALE		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
DIRIGENTI	0	2	0	0	0	0	0	2	0
QUADRI	0	6	13	0	1	1	0	7	14
IMPIEGATI	66	186	32	18	66	11	84	252	43
OPERAI	0	2	1	0	0	1	0	2	2
TOTALE	66	196	46	18	67	13	84	263	59

Numero totale dei dipendenti per fasce d'età in relazione alla qualifica e al genere.

FORMAZIONE E SVILUPPO DEI DIPENDENTI

[GRI 404-1]

Consapevoli dell'importanza della formazione e dello sviluppo professionale dei nostri dipendenti, oltre ai corsi obbligatori e a quelli di formazione base sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, viene erogata al personale una formazione relativa alla gestione e allo sviluppo delle proprie conoscenze e capacità personali e organizzative, in funzione della propria categoria di appartenenza. Il Gruppo, inoltre, sta studiando un nuovo e più ampio piano di formazione e sviluppo da introdurre nel 2022.

4.227 ore
di formazione erogata

ASCOLTO AI DIPENDENTI

Nel corso del 2022 è stata fatta una **Survey** (allegato) anonima e confidenziale per comprendere i punti di forza e di debolezza dell'azienda rispetto alla percezione dei singoli dipendenti.

Ad oggi il Response Rate è stato dell'80% su Project Informatica e Centro Computer e sono in atto delle attività per espandere la Survey sulle altre società controllate del gruppo.

A fronte dell'analisi dei numeri, l'azienda si è impegnata a lavorare su tutti i punti emersi riguardo all'equità, alla coesione, al rispetto e a tutte le tematiche affrontate nella Survey.

Panoramica del progetto

L'indagine misura la percentuale delle persone, su una scala da "Quasi sempre falso" a "Quasi sempre vero".

48 affermazioni
3 domande aperte
(sezione demografica)

359 invii
284 risposte
80% response rate

Periodo: febbraio - marzo 2022
Questionario online
Microsoft Forms



Convenzioni 2022



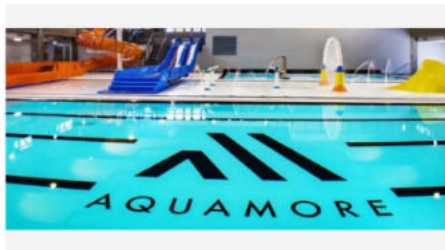
Project Informatica, tra i primi step verso una sempre più presente consapevolezza, ha deciso di formalizzare delle **convenzioni** volte a migliorare il **#benessere** e la **#salute** di tutti lavoratori e le loro famiglie

PISCINA AQUAMORE

DAL 10 FEBBRAIO AL 31 DICEMBRE

La convenzione è riservata sia al dipendente Project informatica sia al nucleo familiare del dipendente stesso (stessa residenza)

- **15% di sconto** sul prezzo di listino
- Scontistica applicabile solo sugli **abbonamenti a durata** e sugli **abbonamenti ad ingressi**, corsi di nuoto e di acqua fitness
- Non applicabile per quanto riguarda le entrate singole e le lezioni



1 di 4



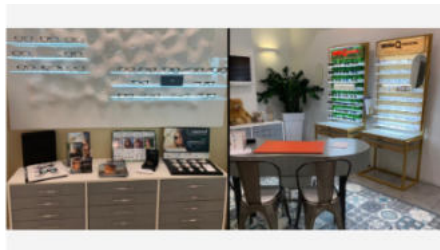
Via Carlo Cattaneo, 5, 24040 Stezzano BG

OTTICA 76 GROUP

DAL 10 FEBBRAIO AL 31 DICEMBRE

La convenzione è riservata sia al dipendente Project informatica sia al nucleo familiare del dipendente stesso (stessa residenza)

- **50% di sconto** su tutte le montature
- **40% di sconto** su tutti gli occhiali da sole
- **30% di sconto** sulle lenti oftalmiche
- **Visita gratuita**



3 di 3



AZZANO S. PAOLO
035 634192

TREVIOLLO
035 6221066

CAVERNAGO
035 841699

[NOVITÀ] AQUAMORE SUMMER CAMP 2022

DAL 13 GIUGNO AL 09 SETTEMBRE 2022

Camp estivo per bambini/e e ragazzi/e dai 4 ai 13 anni, presso la Piscina AQUAMORE di Stezzano. Ai prezzi di riferimento del camp sarà applicata una scontistica riservata ai dipendenti Project Informatica

[SCARICA IL VOLANTINO](#) per le info nel dettaglio



POLIAMBULATORIO CITTÀ DI BERGAMO

VISITE SPECIALISTICHE E CENTRO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

La convenzione è riservata sia al dipendente Project informatica sia ai familiari del dipendente stesso (Marito/Moglie, Figli, Genitori)

[SCARICA IL PDF](#) per le info nel dettaglio

[ATTENZIONE] Per le prestazioni elencate nel documento sono garantiti degli **SCONTI** o dei **BUONI SCONTO**. In quest'ultimo caso i buoni sconto potranno essere utilizzati per:

- DIAGNOSTICA PER IMMAGINE
- MASSOTERAPIA
- MEDICINA FISICA RIABILITATIVA
- OSTEOPATIA, OSTEOPATIA PEDIATRICA
- TERAPIE FISICHE STRUMENTALI

POLIAMBULATORIO CITTÀ DI BERGAMO SRL

Via Madonna della Neve, 27 - Bergamo



SALUTE E SICUREZZA

[GRI 403-1, 403-2, 403-5. 403-9]

In Project Informatica, al fine di prevenire i rischi per i nostri dipendenti, viene tenuto costantemente aggiornato il **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**, soprattutto in presenza di cambiamenti significativi del processo produttivo o nell'organizzazione del lavoro. In questo senso, vengono anche coinvolti i dipendenti nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione al fine di identificare costantemente i nuovi pericoli presenti in azienda, che possono essere comunicati direttamente al Responsabile dei lavoratori per la sicurezza.

Annualmente, viene eseguito un sopralluogo dell'attività lavorativa, dove il Medico Competente esterno valuta eventuali rischi per la stesura del **Piano di Sorveglianza Sanitaria**, indicando gli accertamenti da fare e relative scadenze (visite mediche ai dipendenti).



Ogni dipendente viene dotato di Dispositivi di Protezione Individuale, controllati e sostituiti periodicamente per garantirne l'efficacia. Supportiamo la formazione dei nostri collaboratori/dipendenti, necessaria a valorizzare le persone e creare nuova energia all'interno dell'azienda. Per tutti i neoassunti sono definiti percorsi di formazione iniziale, teorica e pratica con affiancamento on the job, calibrati con la mansione. Oltre alla Formazione Generale, che riguarda argomenti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro, viene erogata una **Formazione Specifica**, relativa ai rischi riferiti alle mansioni, ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione.

Il dipendente ha la possibilità di ricevere una formazione specifica sulla propria mansione, relativa ai vari prodotti e servizi per i quali l'azienda è riconosciuta. Per alcune società del Gruppo, i pericoli che possono verificarsi riguardano la movimentazione e lo stivaggio dei materiali in magazzino, gli incidenti nei trasferimenti con automezzi e l'utilizzo di attrezzature elettriche. Nel 2021 non sono stati registrati episodi di infortuni di lavoro internamente, vi è stato però un infortunio esterno di un nostro tecnico dovuto alla rottura di una porta vetri presso un cliente, non prevedibile.

In generale, oltre ai corsi di formazione base, sono stati completati corsi di formazione specifica sull'utilizzo corretto dei dispositivi aziendali e i nostri spazi aziendali sono completi di tutte le segnaletiche necessarie. Il sistema di gestione in materia di salute e sicurezza sul lavoro è stato implementato in linea con la normativa vigente e vi è una figura preposta alla gestione delle attività inerenti alla salute e sicurezza sul lavoro che programma i corsi di formazione e le visite periodiche secondo le linee guida standard.



RESPONSABILITÀ VERSO L'AMBIENTE



UN MODELLO DI BUSINESS A SOSTEGNO DELLA LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

[GRI 302-1, 302-4, 303-3, 303-4, 303-5, 306-2]



ENERGIA

L'impegno del Gruppo per la lotta al cambiamento climatico assume diverse sfaccettature. In ambito energetico, Centro Computer da pochi anni ha sostituito gli impianti di riscaldamento e raffreddamento con prodotti di ultima generazione a basso consumo energetico e basso impatto ambientale. Già dal 2011 inoltre è stato installato un impianto fotovoltaico da 95kW. **Nel 2021, è stata anche avviata un'iniziativa per sostituire i veicoli aziendali più inquinanti con classe emissione "Euro 4" in favore all'impiego di nuove vetture meno inquinanti.** Si prospetta di completare l'iniziativa del rinnovamento del parco macchine con auto meno inquinanti nel triennio 2021 - 2023. Per il post-pandemia, si cercherà di mantenere anche il concetto dello **smart working** per qualche giorno alla settimana al fine di evitare l'utilizzo dei mezzi di trasporto ai dipendenti.

Sempre nel 2021, Personal Data ha provveduto allo sgombero dei box aziendali liberandoli da attrezzature obsolete da parte di un'azienda specializzata in smaltimento di materiali inquinanti.

Techlit invece, esegue frequentemente manutenzioni agli impianti di climatizzazione e utilizza strumenti temporizzati per gestire l'attivazione degli impianti di riscaldamento e condizionamento evitando in questo modo sprechi. Anche per la gestione dell'impianto d'illuminazione aziendale la società si è dotata di temporizzati. **Per limitare i consumi energetici della società, si prospetta di attuare una politica di smart working per gli anni successivi.**



Consumi di energia elettrica a medio/bassa tensione

TIPOLOGIA	Unità di misura	2021
Consumi energia elettrica medio/bassa tensione	kWh	664.568
Di cui da fonti rinnovabili	kWh	68
Energia elettrica per trazione autoveicoli (medio/bassa tensione)	kWh	5350
TOTALE Energia elettrica medio/alta pressione	kWh	669.981

Consumi di Gasolio

TIPOLOGIA	Unità di misura	2021
Gasolio per trazione autoveicoli direttamente controllati	litri	138.496
Gasolio per riscaldamento	litri	N.d.
TOTALE Consumi Gasolio	litri	138.496

Consumi di Gas Metano

TIPOLOGIA	Unità di misura	2021
Gas Metano per riscaldamento	m3	140.335
TOTALE Consumi Gas Metano	m3	140.335

Altri consumi energetici

TIPOLOGIA	Unità di misura	2021
GPL	mc	6.379

*Emissioni in atmosfera**

HC	ton	6.500	N.d.
CO	ton	25.000	49.7
NOx	ton	4.000	N.d.
PT	ton	28.000	N.d.
Sox	ton	63.500	N.d.

***dati riferiti a Centro Computer*



RIFIUTI

In Project Informatica, nonostante non si rilevino rischi particolari legati alla gestione dei rifiuti, per lo smaltimento di hardware ci si rivolge ad un fornitore autorizzato. Nel corso del 2021, per favorire una corretta gestione dei rifiuti, si è conclusa la disposizione dei vari raccoglitori per la raccolta differenziata. Nelle seguenti tabelle, si riportano i rifiuti prodotti nell'anno 2021 e quelli smaltiti; i rifiuti smaltiti sono imputabili a materiali accumulati negli anni.

*Totale rifiuti prodotti e rifiuti smaltiti***

Rifiuti prodotti non pericolosi	Kg	5.780
Rifiuti prodotti pericolosi	Kg	4.723
TOTALE	Kg	10.503

	Unità di misura	Rifiuti prodotti pericolosi	Rifiuti prodotti non pericolosi
Riuso	Kg	6.500	N.d.
Riciclo	Kg	25.000	N.d.
Discarica	Kg	4.000	400
Altro	Kg	28.000	3.180
TOTALE	Kg	63.500	3.580

***dati riferiti a Centro Computer, Personal Data e Techlit*





RISORSE IDRICHE

Relativamente alla gestione delle risorse idriche, nella tabella sono presenti i dati relativi a **Personal Data** e **Techlit** che sono stati estrapolati dalle fatture. In entrambi i casi, non vengono smaltite sostanze potenzialmente pericolose e il prelievo e lo scarico avviene tramite acquedotto. Non si segnala in merito nessuna non conformità rispetto ai limiti previsti.

<i>Consumi idrici per fonte***</i>	Unità di misura	Da tutte le aree
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	m3	162
di cui acqua dolce (<1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	m3	162
TOTALE	m3	162

<i>Acque di scarico per destinazione***</i>	Unità di misura	Da tutte le aree
Risorse idriche di terze parti (fognature)	m3	120
TOTALE	m3	120

<i>Scarichi idrici totali suddivisi per qualità dell'acqua scaricata e area di destinazione***</i>	Unità di misura	In tutte le aree
scarichi idrici di acqua dolce (<1.000 mg/l di solidi disciolti totali)	m3	120
TOTALE	m3	120







RESPONSABILITÀ VERSO TERRITORIO E COMUNITÀ



LA CATENA DI FORNITURA

[GRI 102-9, 308-1]

Al fine di collaborare con fornitori attenti, nel processo di qualifica viene richiesto se è stato implementato un Sistema di Gestione certificato ISO 14001 e se vengono rispettati determinati standard ambientali. In generale, comunque, i nostri fornitori sono distributori di grandi dimensioni, multinazionali che nel 2021 hanno tendenzialmente mostrato molta attenzione ai criteri di sostenibilità. In questa direzione, anche il gruppo Project, nel processo di selezione dei fornitori, si impegna al fine di integrare sempre di più gli aspetti legati alla sostenibilità e alla creazione di un albo fornitori unico e delineato.



LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

[GRI 103]

Personal Data per la valutazione della soddisfazione del cliente si è dotata di un questionario con domande di carattere commerciale (assistenza, evasione dell'ordine, ecc.) che possono ricevere un giudizio che va da 1 (per nulla soddisfatto) a 10 (completamente soddisfatto). Nel 2021, Personal Data riporta una percentuale complessiva di clienti soddisfatti pari al 97%. Relativamente a Techlit, l'azienda ha iniziato recentemente ad applicare un sistema di valutazione della soddisfazione del cliente, e riporta nel 2021 un voto medio pari a 9/10. Il sistema di valutazione di Project Informatica invece, si basa sul concetto di fidelizzazione. La percentuale di clienti che, di anno in anno, confermano il volume di ordinativi verso Project infatti, viene considerata come misura della Customer Satisfaction.

Come risultato, rispetto al 2020, il fatturato dei clienti fidelizzati nella fascia "Grande" è diminuito del 6%; in aumento la fascia "Medio Grande" dove si denota un +30%; è cresciuta anche la fascia di clienti "Medio Piccoli" +27%; e la fascia "Piccolo Medio" +13%. Invariata la fascia "Piccolo" + 1%. Per quanto riguarda la gestione dei reclami, nel 2021 ne sono stati registrati e gestiti 14. A riguardo, Project Informatica ha in programma per l'anno 2022 la creazione di uno strumento apposito al fine di migliorare la gestione dei reclami, mentre Personal Data li gestisce tramite un portale tickets. Sono state inoltre registrate 4.028 richieste di contatto - gestite dal servizio Call Center - e 188 non conformità.



Customer Care

I PROGETTI E LE INIZIATIVE SUL TERRITORIO

[GRI 413-1]

Attività di formazione

Project Informatica si impegna per rendere fruibile la conoscenza relativa ai temi trattati dall'azienda e avvia dei progetti di formazione gratuita presso gli istituti tecnici della zona.

"Due giornate di formazione sulle nuove figure in ambito IT e sulla sostenibilità: ecco come Project Informatica investe sul territorio."

Per le nostre attività con gli studenti individuiamo alcuni istituti tecnici allineati al nostro business e offriamo un percorso di formazione volto anche a proporre opportunità di stage e alternanza scuola-lavoro; un primo passo per avvicinare i mondi della scuola e del lavoro.

Nel 2021, abbiamo eseguito un evento webinar per gli studenti dell'I.S. Belotti di Bergamo e due incontri in presenza nell'aula magna dell'I.T.I. G. Marconi di Dalmine.

Gli argomenti che abbiamo trattato sono:

- Presentazione Generale del System Integrator Project Informatica
- Figura professionale del Sistemista
- Figura professionale del Web Developer
- Figura professionale del Security Analyst

L'incontro "Informatica in azienda" all'I.T.I.

G. Marconi è stato valutato positivamente dai ragazzi, che hanno compilato il questionario di gradimento valutando l'evento con 4.28 stelle su 5.



Formazione Digitale: Project incontra gli studenti dell'ITIS Marconi di Dalmine

Redazione Project 04 novembre 2021



Due giornate di formazione sulle nuove figure in ambito IT e sulla sostenibilità: ecco come Project Informatica investe sul territorio

Nelle giornate del 28 e 29 ottobre si è svolto il progetto formativo con i ragazzi delle terze e delle quinte dell'ITIS Marconi di Dalmine. Un altro passo per avvicinare i mondi della scuola e del lavoro attraverso ore di formazione messe a disposizione da Project Informatica. Un incontro molto importante, il primo dopo più di un anno di stop causato dalla pandemia, che segna l'inizio di un percorso di formazione volto anche a proporre opportunità di stage e alternanza scuola-lavoro.

Si è parlato di:

L'informatica in azienda. Dalla teoria alla pratica, alla conquista del mondo IT

Sono intervenuti **Emilio Mazzucconi** - Presales Director Project Informatica - che ha parlato di **Divisione Sistemistica** e dei ruoli di Systems Engineer, Network & Security Engineer, Cloud Engineer e Presales Engineer; **Samuele Angeli** - Software Development Team Leader - che ha illustrato le aree di lavoro della **Divisione Software & Development** e dei ruoli di Newbie Developer, Front-end Developer, Back-end developer, Full Stack Developer, e **Alessandro Stracusa** - SOC Manager Project Informatica - che ha spiegato l'importanza della sicurezza informatica gestita dal **Cybersecurity Operation Center** che comprende i ruoli di Incident Manager, Incident Responder, Cyber Intelligence Analyst e delle divisioni Red Team di "attacco", Blue Team di "difesa" e Purple Team nei momenti di collaborazione dei due Team.



Focus Sostenibilità



Alla luce di una sempre più scarsa disponibilità di risorse e di una condizione ambientale in costante peggioramento si fa pressante l'esigenza di limitare l'impatto dell'attività economica sull'ambiente. Lo sviluppo sostenibile include un equilibrio che riguarda l'ambiente e allo stesso tempo gli ambiti sociale ed economico, che tradotto in parole più semplici diventa 'rispetto per l'ambiente e per l'uomo'.

La sostenibilità oggi è diventata un elemento imprescindibile nell'ambito di qualsiasi strategia di management aziendale e ha come obiettivo il miglioramento di alcuni processi/comportamenti aziendali nell'ottica di una costante e crescente attenzione all'ambiente. Il concetto di sostenibilità e la sua rilevanza devono essere trasmessi e condivisi a tutti i livelli aziendali!

Puntiamo a realizzare un impatto positivo per il mondo, migliorare la vita delle persone attraverso la tecnologia e contribuire al bene comune; lo dimostriamo con il nostro impegno nei confronti delle Comunità, delle Persone e dell'Ambiente.

Ringraziamo **Laura Bellezza** - Compliance Manager Project Informatica - che porta avanti il Percorso di Sostenibilità in Azienda e ha organizzato l'evento.

Seguici su LinkedIn

Newsletter sign-up form with fields for email and a 'Invia' button. Text: 'Inserisci la tua mail per rimanere aggiornato su news, eventi e promozioni...'

- POPOLARI: Project Informatica portfolio company di H.I.G., ...; Project Informatica sottoscrive un contratto vinco...; H.I.G. Capital Investe in Project Informatica



I PROGETTI E LE INIZIATIVE SUL TERRITORIO

[GRI 413-1]

Gestione dei rifiuti tossici

Lo smaltimento rifiuti tossici e non, è un tema fondamentale anche per la sicurezza pubblica. Techlit, nel 2021, ha provveduto a ingaggiare un'azienda certificata per promuovere iniziative volte allo smaltimento del materiale tecnologico presente nel magazzino, al fine di garantire il corretto smaltimento di alcuni materiali e il riciclo di altri.



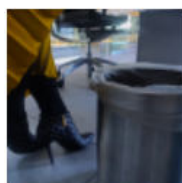
La **dieta dei rifiuti**: si può e si deve fare.

La riduzione di quelli che ciascuno di noi, ciascuna famiglia, ciascuna casa o ufficio, produce ogni giorno, è un traguardo che ormai è alla portata dei nostri nuovi stili di vita intitolati alla regola aurea di **NON SPRECARE**.

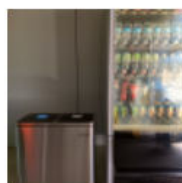
Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo è uno degli **obiettivi** da raggiungere entro il 2030 dell'agenda Onu in tema di sostenibilità.

Per questo motivo, **Project Informatica chiede a Tutti** di essere più consapevoli dell'importanza che la **raccolta differenziata** ha in ogni momento e luogo.

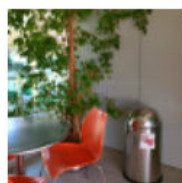
Di conseguenza anche al lavoro prestiamo attenzione a dove gettare i nostri rifiuti:



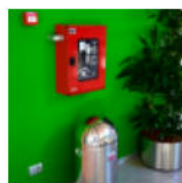
Cestini Scrivanie per la Carta



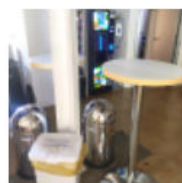
Raccolta Differenziata Zona Break



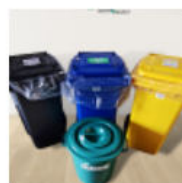
Cestino per bicchierini Zona Break



Cestino Indifferenziata

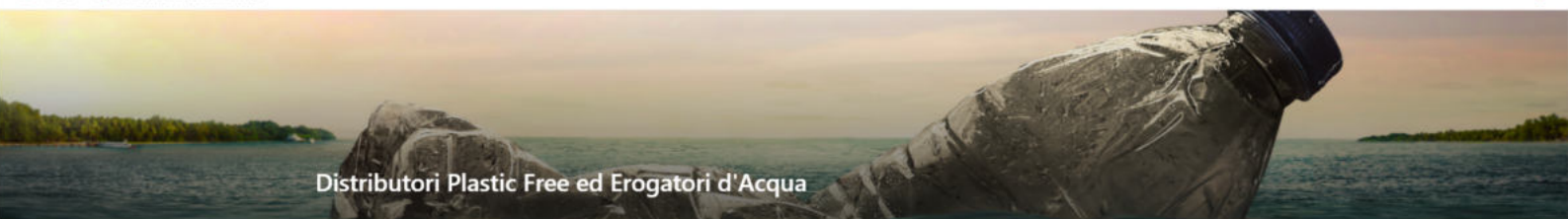


Raccolta guanti e mascherine



Raccolta Differenziata





Distributori Plastic Free ed Erogatori d'Acqua



Project Informatica adotta un approccio rispettoso dell'ambiente riducendo in modo sostanziale la produzione di rifiuti in azienda.

Scopri i nuovi distributori di bevande calde ed erogatori d'acqua e contribuisci anche tu a realizzare uno dei **17 GOALS** dell'Agenda 2030 dell'ONU!

DISTRIBUTORI AUTOMATICI

All'interno della sede di Stezzano tutti i **distributori automatici** sono prevalentemente **Plastic Free!** Bicchieri e palette sono di materiale compostabile e l'acqua contenuta in lattine di alluminio. Inoltre, oltre a funzionare a monete, sono collegabili all'**APP "MatiPay"** per offrire nuovi sistemi di pagamento elettronico e ridurre l'utilizzo di banconote e monete, favorendo il riciclo della plastica con l'**obiettivo di generare zero rifiuti**.

EROGATORI D'ACQUA

Da aprile 2022, per ridurre al minimo i rifiuti prodotti dalla plastica sono stati installati **tre erogatori di acqua fredda liscia** ai piani terra e secondo e **gassata** al primo piano, direttamente dalla rete idrica in modo igienicamente sicuro ed economicamente intelligente. Per mezzo di una società esterna **è stata certificata la qualità dell'acqua erogata dalla nostra rete idrica**, la quale è risultata potabile e ampiamente utilizzabile per il consumo umano.



Scarica **MatiPay** entro il 21 aprile 2022 per ricevere 5 caffè in omaggio!



Modern Workplace

#DigitalTransformation #Incentivi #ModernWorkplace

Bando per l'innovazione delle filiere di economia circolare

Redazione Project 07 giugno 2021



Regione Lombardia, in collaborazione con Unioncamere Lombardia, ha approvato i criteri del **bando per l'innovazione delle filiere di economia circolare**, è possibile presentare domanda dal 3 maggio 2021 al 15 luglio 2021.

La dotazione finanziaria ammonta a **3,621 milioni di euro** ed è dedicata a quei progetti che puntano alla transizione verso un modello di economia circolare.

Partecipare al bando e ottenere le risorse finanziarie è un processo che richiede tempo, conoscenza e attenzione. Proprio per questo **Project Informatica** si propone alle PMI in veste di **partner strategico** per la scelta delle tecnologie e la messa in opera dei progetti.

Ecco una guida introduttiva al bando:

Cos'è?

Il **bando per l'innovazione delle filiere di economia circolare** si pone l'obiettivo di favorire la **transizione** delle PMI lombarde verso un modello di **economia circolare**, la **riqualificazione** dei settori e delle filiere lombarde e il **riposizionamento** competitivo degli interi comparti rispetto ai mercati, anche ai fini della ripresa economica.

A chi è dedicato?

I soggetti che possono godere delle agevolazioni sono le **micro, piccole e medie imprese** lombarde che presentino progetti in forma singola o in aggregazione formata da almeno 3 imprese rappresentanti la/le filiera/e.

Cosa finanzia?

L'iniziativa promossa da Regione Lombardia e Unioncamere Lombardia ha lo scopo di finanziare progetti in ottica di economia circolare attraverso il sostegno a:

- progetti che promuovano il riuso e l'utilizzo di materiali riciclati, di prodotti e sottoprodotti o residui derivanti dai cicli produttivi in alternativa alle materie prime vergini e la riduzione della produzione di rifiuti
- Eco-design; progetti che tengano conto dell'intero ciclo di vita del prodotto secondo la metodologia Life Cycle Thinking
- Progetti di cui ai punti 1 e 2 che intendano fornire una risposta alle nuove esigenze economiche, sanitarie e sociali, in particolare soluzioni riguardanti la prototipazione o lo sviluppo di nuovi materiali, dispositivi e/o componenti in ambito medicale o per la sicurezza sul lavoro

In cosa consistono le agevolazioni?

Le risorse finanziarie per la concessione delle agevolazioni ammontano a 3,621 milioni di euro suddivisi in:

- 756.000,00 € a carico della Regione Lombardia
- 865.000,00 € a carico delle Camere di Commercio delle provincie lombarde

Le agevolazioni consistono in un contributo a fondo perduto pari al **40 %** delle spese sostenute, per un importo di **spesa minimo di 40.000€** e un **contributo massimo di 120.000€**. In caso di aggregazione di imprese, il contributo verrà assegnato alle singole imprese che la compongono, in funzione dei rispettivi impegni di spesa dichiarati.

Sfrutta al meglio gli incentivi con Project Informatica

Project Informatica può affiancarti nella fase di progettazione e sviluppo dei progetti finanziati attraverso:

- Investimenti in attrezzature tecnologiche e programmi informatici necessari alla realizzazione del progetto
- Servizi per l'ingegnerizzazione di software/hardware e prodotti relativi al progetto
- Tecnologie per l'ingegnerizzazione di software/hardware e prodotti relativi al progetto

Seguici su LinkedIn

Newsletter

Inserisci la tua mail per rimanere aggiornato su news, eventi e promozioni..

E-mail *

Proseguendo, dichiaro di aver preso visione dell'informatica sulla privacy e do il consenso al trattamento dei miei dati personali ai sensi degli artt. 7 e 13 del Regolamento UE 679/2016 GDPR.

Invia

POPOLARI

RECENTI



Gruppo Project
Project Informatica, portfolio company di H.I.G., ...
By Comunicato Stampa



Gruppo Project
Project Informatica sottoscrive un contratto vinco...
By Comunicato Stampa



Gruppo Project
H.I.G. Capital investo in Project Informatica
By Comunicato Stampa



IMPEGNI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO PREVISTI PER IL 2022

Trattandosi del primo Bilancio di sostenibilità di Project non è possibile comparare dati e informazioni rispetto agli anni precedenti.

È prevista la nomina di un responsabile progetto ESG e l'adozione di un Piano strategico di sostenibilità a media scadenza (2025/2026) che delinei la politica strategica dell'Azienda sui temi della sostenibilità, assuma impegni precisi attraverso il raggiungimento di obiettivi e Kpi sul medio periodo e con target annuali, sappia contribuire ad integrare gli elementi ESG nel business e rapportarsi ai 17 obiettivi dell'Agenda 2030 dell'Onu, in particolare verso i target legati al cambiamento climatico.

A titolo esemplificativo e per porre dei primi obiettivi, si descrivono di seguito alcune azioni migliorative da intraprendere nel corso del 2022.

PERSONE

Nell'ambito della gestione delle risorse umane, si identificano 3 obiettivi

- Aumento della talent attraction
- Miglioramento dell'engagement delle persone all'interno dell'azienda
- Gestione dell'integrazione tra le diverse aziende per minimizzare gli impatti emotivi e organizzativi su entrambe le strutture
- Riduzione turnover

A mezzo di una survey interna, anonima e confidenziale, dalla quale emergono le principali attese dei dipendenti, si potranno attivare iniziative specifiche quali:

- a) Iniziative a favore della conciliazione della famiglia: orario lavorativo flessibile e smart working
- b) potenziamento delle attività formative in particolare quelle "non" tecniche
- c) miglioramento della struttura fisica per dare spazio alle persone nei momenti di pausa
- d) digitalizzazione dei sistemi HR per migliorare l'esperienza del dipendente nelle sue richieste ordinarie

AMBIENTE

1. Risparmio energetico e relativa riduzione di CO2 rilasciata nell'ambiente grazie allo studio di fattibilità di 2 progetti:

- a) Revamping illuminazione esterna
 - riduzione consumi annui stimati in kWh 11.755 + riduzione co2 stimata annua in kg 8.816
- b) Revamping illuminazione interna al magazzino
 - riduzione consumi annui stimati in kWh 6.201 + riduzione co2 stimata annua in kg 4.651

2. Riduzione delle stampe:

- grazie all'ambizioso progetto dei Sistemi informativi di modificare il flusso procedurale di comunicazione tra i sistemi, si prevede di diminuire le stampe emesse a partire da ottobre 2022.

COMUNITÀ

Somministrazione di Formazione presso il tessuto scolastico territoriale in ambito:

- Sostenibilità e GDPR
- Formazione tecnica

L'obiettivo è quello di superare il numero di eventi dell'anno precedente da 3 a 4 eventi in presenza.

INDICE INDICATORI GRI

GRI ID	PARAGRAFO	INFORMATIVA	
102-14	Lettera agli stakeholder	102-14 Dichiarazione di un alto dirigente	
102-14	Guida alla lettura	102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	
	IL GRUPPO		
102-2	L'azienda e la sua storia	102-2 Attività, marchi, prodotti/servizi	
102-3		102-3 Luogo della sede principale	
102-4		102-4 Luogo delle attività	
102-6		102-6 Mercati serviti	
102-7		102-7 Dimensione dell'organizzazione	
102-10		102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	
102-45		102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	
102-16		Missione, Visione e Valori	102-16 valori, principi, standard e norme di comportamento
102-13	Gli stakeholder dell'azienda	102-13 Adesione ad associazione	
102-21		102-21 Consultazione degli stakeholder sui temi economici, ambientali e sociali	
102-40		102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder	
102-42		102-42 Individuazione e selezione degli stakeholder	
102-43		102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	
102-44		102-44 Temi e criticità chiave sollevati	
102-15	COVID 19: gli impatti generati dalla pandemia	102-15 Impatti chiave, rischi e opportunità	
	IL MODELLO DI GOVERNANCE E LA GESTIONE DEI RISCHI		
102-21	Stakeholder engagement	102-21 Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali	
102-43		102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	
102-44		102-44 Temi e criticità chiave sollevati	
102-47	Temi materiali e SDGs	102-47 Elenco dei temi materiali	
102-46	Matrice Materialità	102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	
102-47		102-47 Elenco dei temi materiali	
102-49		102-49 Modifiche nella rendicontazione	
102-18		Organi Societari	102-18 Struttura della governance
102-22			102-22 Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati
405-1		405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	

102-15	Rischi e temi materiali	102-15 Impatti chiave, rischi e opportunità
102-29		102-29 Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali
102-44		102-44 Temi e criticità chiave sollevati
102-1-2-3		103 Modalità di gestione
102-13	Rischi e temi materiali	102-13 Adesione ad associazione
102-16		102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento
IL VALORE CONDIVISO		
Performance finanziarie		
102-1	Il valore economico generato e distribuito	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito
La responsabilità verso le persone		
102-8	Lo sviluppo delle risorse umane all'interno dell'Azienda	102-8 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori
401-1		401-1 Nuove assunzioni e turnover
405-1		405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti
404-1	Formazione e sviluppo dei dipendenti	404-1 Ore di formazione per anno e per dipendenti
405-1	Diversità e inclusione	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti
403-1	Salute e sicurezza	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
403-2		403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti
403-3		403-3 Servizi di medicina del lavoro
403-5		403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro
403-9		403-9 Infortuni sul lavoro
La responsabilità verso l'ambiente		
302-1	Un modello di business a sostegno della lotta al cambiamento climatico	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione
302-4		302-4 Riduzione del consumo di energia
306-2		306-2 Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento
303-3		303-3 Prelievo idrico
303-4		303-4 Scarico di acqua
303-5		303-5 Consumo di acqua
La responsabilità verso territorio e comunità		
102-9	La catena di fornitura	102-9 Catena di fornitura
308-1		308 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali
103-1-2-3	La soddisfazione dei clienti	103 Modalità di gestione
413-1	Progetti e iniziative sul territorio	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazio d'impatto e programmi di sviluppo



GRUPPO PROJECT

Via C. Cattaneo, 6
24040 Stezzano (BG)
TEL 035 20 50 301
www.project.it

project.it
GRUPPO PROJECT

ates.informatica
GRUPPO PROJECT

**CENTRO
COMPUTER**
GRUPPO PROJECT

C:ONVERGE
GRUPPO PROJECT


EXTRAORDY
LA FORMAZIONE UFFICIALE RED HAT


PERSONALDATA
CONSULENZA E INNOVAZIONE IT
GRUPPO PROJECT

**project
adriatica**
GRUPPO PROJECT


SINTHERA.COM
GRUPPO PROJECT

TECHLIT  **SCM**
GRUPPO PROJECT



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ
2021
GRUPPO PROJECT