VISION

*Capacità di fare e pluralità di competenze che, orchestrate all'interno di un percorso coordinato e coerente nel tempo, generano **innovazione tecnologica**.*
*L'innovazione supportata da un servizio gestito e proattivo genera **competitività aziendale**.*

MISSION

*Servire la business evolution del cliente col più **innovativo**, **efficiente** e **affidabile** Gruppo di imprese politecnologico sul mercato.*

VALUES

***Innovazione -** Crediamo fortemente nell'innovazione aperta e distribuita, nei flussi virtuosi di conoscenza da cui scaturiscono soluzioni efficaci a problemi reali. Per noi, l'innovazione non è solo tecnologica, ma è anche connessa alla modalità di erogazione e proposizione dei servizi grazie a importanti partnership integrate con i clienti .*
***Competenza -** Un vasto network di aziende, di know-how, di esperienze e di talenti ci dona una pluralità di competenze allo stato dell'arte che misceliamo in modo accurato per concretizzare la nostra visione.*
***Cultura del cliente -** Creiamo e diffondiamo in azienda una cultura del cliente con il quale lavorare e crescere assieme con reciproca soddisfazione, nel rispetto dell'etica professionale e delle leggi vigenti.*
***Trasparenza -** Il nostro successo si basa sulla trasparenza e sulla fiducia che i nostri partner ci accordano da più di 30 anni, riconoscendoci competenze e asset di valore, ma anche forti capacità di Trusted Advisory e gestionali.*

Project si propone sul mercato come operatore leader nel mondo IT, in grado di erogare servizi e soluzioni informatiche di eccellenza, basate sulle tecnologie più recenti e innovative e sulla competenza e professionalità del proprio personale, per soddisfare le necessità dei clienti e costruire con essi un reale vantaggio per la loro attività. Ha inoltre l'obiettivo quotidiano della realizzazione e relativa attuazione di processi che insieme formano e modellano l'organizzazione stessa.

Ogni giorno Project fa riferimento a elevati standard di qualità, sicurezza delle informazioni, intelligenza artificiale, sostenibilità, tutela ambientale e della salute e sicurezza sul lavoro, nonché della parità di genere.

Project si impegna a monitorare i cambiamenti normativi relativi al settore in cui opera e a recepirli con l'intento di migliorare il proprio sistema di gestione e la soddisfazione dei clienti e del personale.

Opera quindi in conformità ai requisiti delle relative norme ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 42001, ISO 14001, ISO 45001 e UNI/PdR 125, considerando i perimetri e campi di applicazione delle relative certificazioni, garantendo inoltre la sicurezza delle informazioni e la protezione della privacy fin dalla progettazione (*by design*) e applicate come standard predefinito (*by default*), estendendo l'approccio a qualsiasi iniziativa o progetto aziendale. In tutte le sue attività, Project tiene inoltre conto dell'impatto che può avere sulla situazione dei cambiamenti climatici in continua evoluzione e, al contrario, dell'impatto che questi possono avere sui processi aziendali.

Per mantenere e migliorare questi obiettivi, l'azienda focalizza la propria attenzione sui seguenti aspetti:

LA "CULTURA DEL CLIENTE"

Project mette il Cliente al centro della propria attenzione, consapevole che la sua soddisfazione è il principale fattore che consente l'esistenza stessa dell'Azienda e la sua crescita. Per questo crea e diffonde al proprio interno una cultura del Cliente, inteso come *partner*, con il quale lavorare e crescere con reciproca soddisfazione, nel rispetto dell'etica professionale e delle leggi vigenti.

Project vuole essere il consulente informatico del Cliente, in grado di comprenderne le effettive necessità e proporre le migliori soluzioni, non solo tecnologiche, integrate nel contesto gestionale e organizzativo del Cliente.

Project Informatica srl Unipersonale
Sede legale – Via C. Cattaneo 6 – 24040 STEZZANO (Bergamo)
Tel. 035.2050301 - Fax 035.4540293
P.IVA 02006010165 – C.F. 02006010165

LE RISORSE UMANE

Project considera le risorse umane l'*asset* più importante dell'Azienda, che influenza, più di ogni altro fattore, la possibilità di realizzare obiettivi di successo. La Direzione crede fermamente nel coinvolgimento del personale e attua comportamenti che favoriscono la consapevolezza di ciascun dipendente, nessuno escluso, sull'importanza della prestazione individuale per il conseguimento degli obiettivi dell'Azienda, che valorizza sulla base delle capacità dimostrate.

La Direzione favorisce la diffusione di uno "spirito di squadra" nel quale ogni persona si riconosca ed esprima la massima collaborazione e sinergia verso i colleghi, oltre alla propria soddisfazione personale. L'Azienda assicura la formazione e la crescita dei dipendenti, al fine di aumentare la competenza e il *know-how*, nel contesto dell'attività lavorativa che sono chiamati a svolgere. Per questo istituisce precisi percorsi di formazione tecnica e commerciale, in sinergia con i requisiti dei *vendor*, per creare e mantenere la conoscenza sulle tecnologie trattate da Project e proposte ai propri clienti.

Il personale di Project conforma i propri comportamenti al Codice Etico e di Comportamento della Società, oltre che alle leggi e normative vigenti.

LA PARITÀ DI GENERE

Come già anticipato, Project considera le risorse umane l'*asset* più importante dell'Azienda. Valuta quindi le peculiari differenze come un elemento di forza e un'opportunità di crescita per tutta l'Azienda.

La Direzione ritiene che i contributi di entrambi i generi debbano essere sempre equamente valutati nei processi decisionali interni, pertanto la creazione e il consolidamento di una cultura di **PARITÀ DI GENERE** è alla base di una strategia aziendale fondata sulla valorizzazione del ruolo femminile.

In tale ottica, la nostra organizzazione si impegna a:

(i) assumere persone con diversi *background* e abilità, perseguendo la parità di genere in fase di selezione e assunzione;
(ii) fornire alle persone coinvolte nei processi di assunzione, un'adeguata formazione sulla parità di genere e sui *bias* cognitivi che possono impattare negativamente i processi di selezione;
(iii) basare le opportunità di crescita personale unicamente sulla meritocrazia, offrendo opportunità senza alcuna discriminazione, prevedendo momenti formativi diretti a tutti i dipendenti volti a sensibilizzare tutta l'organizzazione sul tema della valorizzazione delle differenze, della parità di genere e dell'inclusione;
(iv) incentivare il dialogo costante tra il **Comitato guida per la Parità di Genere** e la Direzione nel processo di valutazione della *performance*, rafforzando l'impegno di ognuno rispetto al raggiungimento degli obiettivi aziendali, anche attraverso la definizione di progetti che non presentino alcuna discriminazione, favorendo un confronto costruttivo volto alla responsabilizzazione grazie all'utilizzo del *feedback* inteso come miglioramento continuo;
(v) coinvolgere in maniera equa tutto il personale sui temi formativi;
(vi) attivare iniziative interne volte a eliminare gli *unconscious bias* e a favorire una comunicazione inclusiva e rispettosa;
(vii) garantire equità e opportunità di accesso ai medesimi trattamenti retributivi a tutti i propri dipendenti e collaboratori indipendentemente dal genere;
(viii) supportare dipendenti e collaboratori durante (e successivamente a) periodi di lunga assenza dal lavoro, evitando qualsiasi discriminazione conseguente al congedo parentale, consentendo di rimanere in contatto con l'Azienda durante lo stesso e favorendo il reinserimento al termine;
(ix) prevenire le molestie sessuali nei luoghi di lavoro attraverso un percorso dedicato di sensibilizzazione che crei consapevolezza nelle persone e le guidi nei comportamenti quotidiani.

IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'Azienda è impegnata, a ogni livello del *management* (e motiva in tal senso il personale operativo) al miglioramento continuo del proprio lavoro, con particolare riferimento alla qualità dei servizi offerti, alla professionalità del personale, per la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate, nonché ai temi legati a tutti gli altri Sistemi di Gestione per i quali è certificata.

Project Informatica srl Unipersonale
Sede legale – Via C. Cattaneo 6 – 24040 STEZZANO (Bergamo)
Tel. 035.2050301 - Fax 035.4540293
P.IVA 02006010165 – C.F. 02006010165

LA QUALITÀ DELL'OFFERTA

Project aggiorna costantemente la propria offerta di prodotti e servizi ICT a 360°, mantenendola ampia e diversificata, tecnologicamente evoluta, promuovendo soluzioni efficaci e innovative, sia nella forma di cessione dei prodotti che con modelli di vendita "a consumo". Per questo utilizza i prodotti dei maggiori *brand* del mercato IT (di cui è *partner* certificato) e si avvale di primari distributori nazionali. Oltre all'offerta di prodotti, Project mette a disposizione dei clienti una vasta gamma di servizi personalizzati di integrazione, progettazione, gestione delle infrastrutture IT (IT-as-a-Service), servizi di Cloud Computing, Cyber Security e Intelligenza Artificiale. Dove l'offerta non possa essere ampliata con le risorse interne, Project definisce alleanze "strategiche" con *vendor*, distributori e *partner* (incluse le società del Gruppo e le partecipazioni societarie) con le quali perseguire nuove opportunità di *business* e raggiungere velocemente nuovi segmenti di mercato, portando in Azienda soluzioni innovative, di elevata qualità e valore aggiunto.

L'EFFICIENZA DEI PROCESSI AZIENDALI

Project ricerca costantemente la qualità dei processi aziendali, sia interni che esterni, in modo che le attività vengano svolte secondo criteri di efficacia ed efficienza, e mette a disposizione le risorse necessarie (personale, infrastrutture, attrezzature, ecc.) per conseguire questo obiettivo. In particolare, la Direzione ha deciso di investire su sviluppo e diffusione dei sistemi informativi a ogni livello dell'Azienda, quali strumenti in grado di garantire integrazione tra le funzioni o i reparti, automazione delle procedure operative, riduzione degli errori e velocità di risposta.

AMBIENTE DI LAVORO E SOSTENIBILITÀ

La Direzione predispone e mantiene l'ambiente di lavoro con le risorse necessarie alle esigenze produttive dell'Azienda, in ottemperanza alle normative di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. Promuove altresì l'ordine, la funzionalità e la pulizia per mantenere un "ambiente confortevole" nel quale il personale spende una parte considerevole della propria giornata.

Particolare cura e attenzione in tal senso sono poste alle aree a uso comune nelle quali sono ricevuti clienti e *partner*, per offrire un'immagine dell'Azienda allineata alle proprie aspirazioni e obiettivi.

Consapevole degli effetti che l'attività d'impresa produce nell'ambiente in cui opera, Project si impegna inoltre attivamente a promuovere la responsabilità sociale d'impresa al fine di realizzare le pratiche virtuose (sociali, ambientali e di *governance*) che sono alla base della crescita di valore sostenibile.

Il Gruppo ha iniziato a pubblicare già dal 2022 il suo Bilancio di Sostenibilità, finalizzato a condividere con gli *stakeholder* i progetti in corso e l'investimento a favore dell'ambiente, delle comunità e dei singoli individui, nella logica di voler creare un ambiente sano, sostenibile, orientato al futuro e attento al benessere di chi lo vive.

LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

L'Azienda vuole proteggere il proprio patrimonio informativo, adottando soluzioni e metodi per garantire la **sicurezza delle informazioni**, mantenute sia su supporto cartaceo che elettronico. In tal senso implementa soluzioni tecnologiche avanzate per la protezione dei sistemi informativi da attacchi malevoli o eventi naturali, che possono compromettere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. L'Azienda intende sfruttare la competenza acquisita per proporre sul mercato servizi di *assessment* e infrastrutture per la sicurezza, per i quali ha costituito un'apposita struttura tecnica e formato l'area commerciale. A garanzia che le informazioni create e utilizzate da Project siano trattate e conservate secondo i principi di legge e le migliori pratiche di sicurezza, l'Azienda si è dotata di un Sistema di Gestione certificato ISO/IEC 27001, per il quale ha emesso il presente documento di Politica integrata anche per la Sicurezza delle Informazioni. Il relativo certificato, che copre i servizi ITaaS NOC, SOC e Cloud, ha come perimetro la sola sede di Stezzano, ma i requisiti del Sistema possono intendersi applicati a tutte le sedi aziendali nella quotidianità. Inoltre, l'Azienda applica e si mantiene conforme al Regolamento generale per la Protezione dei Dati Personali (GDPR), introdotto per legge nei paesi della UE. In tal senso ha rivisto i propri processi e la propria organizzazione, in ottica di implementazione dei requisiti e di prevenzione dei rischi di violazione della privacy e di perdita dei dati.

L'Azienda integra nei processi di pianificazione, governance e gestione di tutti i progetti (tecnologici, organizzativi, logistici, nuove sedi, ecc.) i principi di sicurezza delle informazioni e privacy *by design* e *by defalut*, garantendo che i relativi requisiti siano considerati fin dalla fase iniziale e applicati come

Project Informatica srl Unipersonale
Sede legale – Via C. Cattaneo 6 – 24040 STEZZANO (Bergamo)
Tel. 035.2050301 - Fax 035.4540293
P.IVA 02006010165 – C.F. 02006010165

impostazione predefinita per l'intero ciclo di vita dei progetti.

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'Azienda si impegna ad arricchire la propria offerta integrando prodotti e servizi con i migliori strumenti di **intelligenza artificiale**, adottando soluzioni e metodi all'avanguardia. Tale approccio, in linea con i più recenti standard internazionali, è fondamentale per restare al passo con la costante evoluzione globale.

Questo obiettivo richiede il rigoroso rispetto degli elevati livelli di sicurezza delle informazioni (citati al § precedente), necessari a garantire uno sviluppo qualitativo, un'implementazione corretta e un utilizzo consapevole degli strumenti di IA.

Project è consapevole degli impatti che l'IA può avere sugli individui e sulla società e pertanto si impegna a valutare il rischio delle soluzioni proposte, affinché i clienti possano prendere le opportune decisioni in merito alla loro adozione.

Grazie alle competenze maturate dall'area tecnico-commerciale, Project ha espanso la propria quota di mercato integrando le soluzioni di IA nell'intero portafoglio di servizi.

In un'ottica di miglioramento continuo, l'Azienda ha adottato un sistema di gestione per l'intelligenza artificiale conforme allo standard ISO/IEC 42001, per il quale ha emesso il presente documento di Politica integrata. Il perimetro di tale sistema, oggetto della presente Politica integrata, comprende lo sviluppo, l'utilizzo e la commercializzazione di strumenti di IA in tutte le sedi aziendali.

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

L'Azienda, sin dal 2006, si è dotata di un Sistema di Gestione per la **QUALITÀ** certificato e aggiornato in conformità allo standard ISO 9001, quale strumento per il controllo dei propri processi, l'analisi dei rischi e delle opportunità, la prevenzione degli effetti indesiderati, il raggiungimento degli obiettivi aziendali e, prime tra tutti, la soddisfazione del Cliente e la sua fidelizzazione. Il relativo certificato ha come perimetro le sole sedi di Stezzano e Cento, ma i requisiti del Sistema possono intendersi applicati a tutte le sedi aziendali nella quotidianità. L'Azienda, infatti, presta il massimo sforzo per integrare il Sistema di Gestione per la Qualità nella normale attività lavorativa quotidiana, recependone i principi e i requisiti di applicazione, al fine di ottenerne un valido aiuto al raggiungimento degli obiettivi suddetti.

AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Project è consapevole che il raggiungimento degli obiettivi che intende perseguire passa attraverso un miglioramento complessivo e tangibile di tutta l'Azienda e che il mezzo più idoneo è quello di avvalersi di un Sistema di Gestione per l'**AMBIENTE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO** (SSL) in conformità agli standard ISO 14001 e ISO 45001 che si applichi alle attività incluse nel relativo scopo di certificazione in tutte le sedi aziendali.

Project ha acquisito forti specializzazioni a carattere operativo e gestionale che le consentono di commercializzare prodotti e fornire servizi conformi ai requisiti (cogenti e applicabili), altamente qualitativi e, verificando e monitorando la normativa nazionale e locale, ottempera agli adempimenti previsti dal D.lgs. 152/06 (e s.m.i.) e predispone misure cautelari e di valutazione delle proprie prestazioni ambientali e di SSL previste dal D.lgs. 81/08 (e s.m.i.), nonché ottime capacità e competenze per fronteggiare specifiche situazioni di emergenza sia ambientale che relative alla SSL. Project applica la presente politica a tutte le attività e a tutti i processi individuati e descritti nei relativi documenti di Sistema.

L'Azienda lavora con particolare riguardo relativamente alle normative vigenti in materia di SSL in conformità alle prescrizioni previste dal D.lgs. 81/08 (e s.m.i.). Valuta come fattore critico e d'importanza rilevante l'addestramento e la formazione del personale e, ogniqualvolta l'organico subisca variazioni con l'introduzione di nuove figure o variazioni di mansioni, vengono prese le necessarie misure che garantiscano il corretto *training* dei soggetti interessati. Il personale viene qualificato attraverso la partecipazione a corsi, seminari o addestramenti riguardanti sia il settore specifico di attività, sia i corsi formativi riguardanti i Sistemi di Gestione Ambientale e per la SSL e le metodiche di controllo dei suddetti sistemi.

Nell'ottica del perseguimento degli obiettivi di processo, dei traguardi e dei programmi ambientali delle proprie prestazioni ambientali e di SSL, Project si prefissa, con la finalità del miglioramento continuo del proprio operato, di:

Project Informatica srl Unipersonale
Sede legale – Via C. Cattaneo 6 – 24040 STEZZANO (Bergamo)
Tel. 035.2050301 - Fax 035.4540293
P.IVA 02006010165 – C.F. 02006010165

- mantenere una tendenza a 0 degli incidenti ambientali, degli infortuni e delle malattie professionali;
- mantenere le certificazioni ISO 14001 e ISO 45001;
- aumentare il coinvolgimento e la competenza professionale a ogni livello, con una più efficiente rimodulazione dei compiti e delle interfacce di comunicazione tra le funzioni aziendali;
- collaborare con gli enti pubblici in assoluta trasparenza e nel rispetto della legislazione e dei regolamenti ambientali, di SSL e di ogni altro requisito sottoscritto, mantenendo e rafforzando la sua funzione di pubblica utilità, rendendosi disponibile a prestare la sua opera a richiesta delle amministrazioni preposte;
- soddisfare le esigenze e aspettative di tutte le parti interessate anche relative alla tutela ambientale e della SSL;
- raggiungere gli obiettivi e definire le eventuali modifiche necessarie a quelli già prefissati;
- rispettare le normative vigenti, con particolare riguardo a quelle in materia di SSL e di tutela ambientale;
- promuovere l'impegno al miglioramento continuo, nella prevenzione dell'inquinamento e nella riduzione dei consumi di risorse naturali;
- sviluppare il senso di responsabilità dei collaboratori e promuovere la consapevolezza ambientale nelle loro attività quotidiane;
- coinvolgere i fornitori e gli *outsourcer* nel perseguimento della presente politica e assicurarsi che si impegnino a ridurre il loro impatto sull'ambiente e sulla SSL;
- controllare preventivamente gli impatti ambientali significativi di nuovi processi o di nuove modalità di erogazione dei servizi;
- monitorare le risorse naturali nell'ottica della riduzione dei consumi;
- monitorare i fornitori di beni e servizi che hanno effetti significativi sull'ambiente e sulla SSL;
- sensibilizzare, informare e coinvolgere tutto il personale, anche attraverso i RLS, nel miglioramento continuo delle condizioni di SSL affinché il personale tuteli la propria salute e quella degli altri nell'ambito delle proprie competenze.

CAMBIAMENTI CLIMATICI

Sulla base delle valutazioni attualmente disponibili, non sono emersi rischi climatici significativi nel breve periodo per la continuità dei processi aziendali, considerando sia l'impatto delle attività di Project sulla loro evoluzione che, al contrario, il loro impatto sulle attività di Project. L'organizzazione si impegna comunque a monitorare periodicamente l'evoluzione dei rischi fisici e di transizione e ad aggiornare le proprie valutazioni in presenza di variazioni del contesto, delle attività o delle evidenze disponibili.

Project, inoltre, riconosce gli obiettivi dell'Accordo di Parigi e si impegna ad allineare progressivamente le proprie azioni e i propri obiettivi climatici al percorso volto a limitare l'aumento della temperatura media globale a 1,5 °C rispetto ai livelli preindustriali, attraverso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, la promozione dell'efficienza energetica, l'utilizzo responsabile delle risorse e l'adozione di soluzioni innovative e sostenibili, coerentemente con la natura, le dimensioni e gli impatti delle proprie attività.

RIESAME DEL DOCUMENTO

La presente politica viene riesaminata dalla Direzione Generale almeno annualmente in occasione del riesame della direzione dell'intero anno solare precedente, valutandone l'adeguatezza.

LA DIREZIONE GENERALE
Ghisleni Alberto – CEO

Project Informatica srl Unipersonale
Sede legale – Via C. Cattaneo 6 – 24040 STEZZANO (Bergamo)
Tel. 035.2050301 - Fax 035.4540293
P.IVA 02006010165 – C.F. 02006010165